

รายการก่อสร้าง/รายการจ้างเหมาบริการ/รายการเช่าและประมาณราคา

ใบเสนอรายการ () ซ่อม () สร้าง () ปรับปรุง เลขที่ ๓ / ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๑/๑๒/๒๕๖๗ ใ้
 ซ่อมเลขที่ ลงวันที่ หน่วยงาน งานสารสนเทศ วบ.บ.ก.อก.โรงพยาบาลตำรวจ สถานที่ อาคาร
 ๘

เรียน ผกก.วบ.บ.ก.อก.รพ.ตร.

ข้าฯ ร.ต.ท.หญิง สุวิชา สวามิชัย ได้ทำการตรวจสอบ และประสานงานกับกับ บริษัท แอ็บสแตรค
 คอมพิวเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ทำการ () ซ่อม () สร้าง (✓) ปรับปรุง จ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของ
 โรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 30 ระบบงาน เพื่อไว้ใช้ในราชการ โรงพยาบาลตำรวจ เห็นควรดำเนินการตาม
 รายการต่อไปนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อ หน่วย	ราคารวม
1	<p>ค่าบริการจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 30 ระบบงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึง 30 กันยายน 2568</p> <p>เงื่อนไขการให้บริการ</p> <p>1) ข้อกำหนดทางเทคนิคของระบบงานโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 30 ระบบย่อย</p> <p>1.1 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบงานโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 30 ระบบ เพื่อให้สามารถใช้งานใน Cloud ได้เป็นปกติ และต้อง ทำการ ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาโปรแกรมให้เหมาะสมกับการใช้งานใน ปัจจุบัน ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบเวชระเบียน 2. ระบบผู้ป่วยนอก 3. ระบบผู้ป่วยใน 4. ระบบห้องปฏิบัติการ 5. ระบบรังสีวิทยา 6. ระบบธนาคารเลือด 7. ระบบผ่าตัดและวิสัญญี 8. ระบบห้องคลอด 9. ระบบเภสัชกรรม 10. ระบบการเงินผู้ป่วยนอกและระบบการเงินผู้ป่วยใน 11. ระบบโภชนาการและระบบโภชนบำบัด 12. ระบบทันตกรรม 13. ระบบ Admission Center and Refer 14. ระบบเวชศาสตร์ฟื้นฟู 15. ระบบเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ 16. ระบบสงเคราะห์และแนะนำสิทธิ 17. ระบบบริการผ้า *** 18. ระบบหน่วยบริการปฐมภูมิ *** 19. ระบบนิติเวชวิทยา *** 		525,000.00	6,300,000.00

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
	<p>20. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>21. ระบบงานกำลังพล</p> <p>22. ระบบเงินงบประมาณ</p> <p>23. ระบบเงินบำรุง</p> <p>24. ระบบการจ่ายเงินเดือน</p> <p>25. ระบบการจ่ายค่าตอบแทน</p> <p>26. ระบบทะเบียนควบคุมพัสดุ</p> <p>27. ระบบบัญชี</p> <p>28. ระบบจัดซื้อยาเวชภัณฑ์</p> <p>29. ระบบบริหารคลังยาเวชภัณฑ์</p> <p>30. ระบบตรวจรักษาโดยแพทย์ (Doctor 's station)</p> <p>หมายเหตุ : (***) ปีงบประมาณ 2567 ไม่ได้มีการร้องขอปรับปรุง หรือ พัฒนาระบบ</p> <p>1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบงานโรงพยาบาลเครือข่าย ทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลนวัตวิทย์สมเด็จย่า, โรงพยาบาลดาราธรรมิ, โรงพยาบาลยะลาสิริรัตนรักษ์ และศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิ และการแพทย์ทางเลือกจอมทอง เพื่อให้สามารถใช้งานใน Cloud ได้เป็นปกติ</p> <p>1.3 สามารถรองรับการทำงานของ User ในลักษณะ Multi-Tiers แบบ Web Base Application หรือ Windows Form Application หรือ Java Form Application</p> <p>1.4 สามารถรองรับการทำงานในระบบปฏิบัติการ Unix-Like หรือ Linux-Like หรือ Microsoft Windows ในส่วนของ Server และระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ในส่วนของ Clients</p> <p>1.5 สามารถใช้งานได้กับระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ Relational Database Management System ทั่วไป เช่น Oracle Informix DB2 Sybase หรือ Microsoft SQL Server</p> <p>1.6 เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่สามารถรองรับระบบบริการทางการแพทย์สำหรับโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียงไม่น้อยกว่า 700 เตียง และสามารถให้บริการผู้ป่วยได้มากกว่าวันละ 1,000 ราย</p> <p>1.7 มีระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล (Security) ในทุกระบบข้อมูลที่ผู้ดูแลระบบสามารถควบคุมกำกับดูแล และแก้ไข</p> <p>1.8 มีความสามารถในการเชื่อมต่อกับระบบ LIS หรือเครื่องตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการชั้นสูงโรค ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันให้ทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์กลางของโรงพยาบาล สามารถเก็บบันทึกข้อมูลการตรวจต่างๆ จากอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1.9 ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน โรงพยาบาลสามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานได้ตามความต้องการ และสามารถนำซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปปรับใช้งาน</p>			

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
	<p>ในสถานพยาบาลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ทั้งโรงพยาบาลขนาดใหญ่ จนถึงสถานพยาบาลขนาดเล็กที่มี Hardware Platform ต่างกัน</p> <p>1.10 เป็น Fully Integrated System ข้อมูลต่างๆ จะไม่มีการ Key ซ้ำ และสามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลของสำนักงานประกันสุขภาพ สำนักงานประกันสังคม และสำนักงานกลางสารสนเทศบริการสุขภาพได้</p> <p>1.11 มีความสามารถในการใช้งานประเภท Bar Code เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ ความรวดเร็วในการป้อนข้อมูลทดแทนการพิมพ์ และรองรับการอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนแบบชิปการ์ดได้</p> <p>2) การให้บริการด้าน Software</p> <p>2.1 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีศูนย์บริการรับ และแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ ประกอบของโรงพยาบาลตำรวจ (Hot-Line Center) ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ทางโรงพยาบาลตำรวจสามารถโทรศัพท์แจ้งข้อขัดข้องได้ ทั้งในและนอกเวลาราชการ หากทางศูนย์ไม่สามารถแก้ไขข้อขัดข้องทางโทรศัพท์ได้ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาให้บริการ ณ โรงพยาบาลตำรวจ ในส่วนที่แจ้งข้อขัดข้องนั้น</p> <p>2.2 ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในการดูแล และ แก้ไขระบบเข้ามาให้บริการ และมาตรวจสอบ บำรุงรักษา Software ณ โรงพยาบาลตำรวจ ในเวลาราชการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ในช่วงเวลา 9.00-16.00 น. และตามที่ทางโรงพยาบาลมีการร้องขอ</p> <p>2.3 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญพร้อมให้บริการ และตรวจสอบ บำรุงรักษา Software ผ่านระบบ Online ในกรณีนอกเวลาราชการ</p> <p>2.4 ผู้เสนอราคาต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในการดูแล และ แก้ไขระบบเข้ามาให้บริการและ ดำเนินการตรวจสอบบำรุงรักษา Software ณ โรงพยาบาลเครือข่าย ทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลนวมิตติสมเด็จย่า , โรงพยาบาลดาราภิรมย์, โรงพยาบาลยะลาสิริรัตนรักษ์ และศูนย์การแพทย์ปทุมภูมิและการแพทย์ทางเลือกจอมทอง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง/แห่ง หรือผ่านระบบ Online โดยมีช่วงเวลางานแต่ละครั้งตามที่โรงพยาบาลกำหนด และนำส่งรายงานผลการดำเนินการการให้บริการดูแลและแก้ไขระบบ โดยผู้เสนอราคาเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง</p> <p>2.5 ผู้เสนอราคาต้องปรับปรุง และ แก้ไขงานระบบคอมพิวเตอร์ 30 ระบบ ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน ให้สามารถใช้งานได้ปกติใน Cloud รวมถึงโปรแกรม Interface เดิมที่ใช้งานอยู่ใน Cloud</p> <p>2.6 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาหรือเช่าบริการ Cloud เพื่อจัดทำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีเสถียรภาพในการทำงานสำหรับงานระบบคอมพิวเตอร์ 30 ระบบ เป็นระยะเวลา 12 เดือน</p>			


ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
	<p>2.7 เมื่อมีรุ่นของระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่ายใหม่ที่สามารถปรับปรุงได้ให้ผู้เสนอราคาทำการปรับปรุงรุ่นของระบบปฏิบัติการให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับการร้องขอจาก โรงพยาบาล ตำรวจ</p> <p>3) การให้บริการด้าน Cloud</p> <p>3.1 เป็นบริการ Cloud ที่อยู่ในประเทศไทยที่มีมาตรฐานระบบ บริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001, มาตรฐานด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ISO/IEC 20000-1 และมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับระบบคลาวด์ CSA-STAR Cloud Security (CSA STAR)</p> <p>3.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์รับแจ้งเหตุให้บริการ และมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลระบบคอมพิวเตอร์ที่ Data Center และระบบ Network ที่เชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลตำรวจกับระบบคอมพิวเตอร์ของ Data Center ตลอด 24 ชั่วโมง</p> <p>3.3 มีระบบคอมพิวเตอร์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery Site) ระบบคอมพิวเตอร์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ (DR Site) พร้อมทั้งจะให้ใช้งานได้ภายใน (RTO: Recovery Time Objective) 24 ชั่วโมง และมีปริมาณข้อมูลสูญหายในเวลาที่ยอมรับได้ (RPO: Recovery Point Objective) ไม่เกิน 24 ชั่วโมง</p> <p>3.4 ผู้เสนอราคาต้องสามารถให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ 30 ระบบ ที่มีความพร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement:SLA) ไม่ต่ำกว่า 99.90% ต่อเดือน หรือหยุดให้บริการได้ (Down Time) ไม่เกิน 44 นาทีต่อเดือน อันเนื่องมาจาก Data Center มีปัญหา</p> <p>3.5 มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่สามารถรองรับการทำงานของงานระบบคอมพิวเตอร์ 30 ระบบของโรงพยาบาลตำรวจที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ</p> <p>3.6 มีระบบความปลอดภัย Firewall ให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน</p> <p>3.7 มีการสำรองข้อมูลทุกวันแบบ Off-Site Backup ไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของโรงพยาบาลไม่เกิน 24 ชั่วโมง และมีข้อมูลย้อนหลังไม่น้อยกว่า 7 วัน</p> <p>4) คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารความเร็วสูง</p> <p>4.1 เป็นวงจรสื่อสารความเร็วสูง (Private Link) ประเภท Metro LAN ที่เป็นสาย Fiber Optic จำนวน 1 วงจร 2 เส้นทาง ที่มายังโรงพยาบาลตำรวจมีความเร็ว (Speed) มากกว่า 300 Mbps ไปยัง Data Center และในส่วนของโรงพยาบาลตำรวจจะต้องมีความเร็ว (Speed) ไม่ต่ำกว่า 20 Mbps</p>			

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
	<p>4.2 วงจรสื่อสารความเร็วสูงสามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด โดยมีมาตรฐานและคุณภาพบริการ (Service Level Agreement : SLA) ที่ระดับ 99.90%</p> <p>5) ด้านการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์</p> <p>5.1 การบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance (PM) จะต้องทำการสำรองข้อมูลของระบบงานโรงพยาบาลตามมาตรฐานของผู้ให้บริการระบบ Cloud มีการตรวจสอบตารางการสำรองฐานข้อมูลอัตโนมัติ และตรวจเช็ค/แก้ไขการทำงานของฐานข้อมูล ให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของ Software และทำการปรับปรุงแก้ไขให้ระบบสามารถทำงานได้ในเวลาที่กำหนดตามสัญญา และมีการทำรายงานสรุปผลการ Update Version หรือการปรับปรุงแก้ไขหน้าจอการใช้งานโปรแกรมในกรณีที่มีการปรับแก้โปรแกรม</p> <p>5.2 การบำรุงรักษาแบบ Corrective Maintenance (CM) การแก้ไขปัญหาที่เกิดจากข้อผิดพลาดของ โปรแกรมระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลตำรวจ จะต้องได้รับการแก้ไขให้ภายใน 24 ชั่วโมง หรือเร็วกว่า นับจากเวลาที่ผู้เสนอราคาได้รับแจ้ง แต่ถ้าหากผู้เสนอราคาพิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาที่เกิดจากข้อผิดพลาดของโปรแกรมระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลตำรวจ อาจจะต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขมากกว่า 24 ชั่วโมง ให้ผู้เสนอราคาทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อทางโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อขอขยายระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา และเมื่อทางโรงพยาบาลตำรวจ ได้รับหนังสือขอขยายระยะเวลาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการพิจารณาในทันทีภายในวันนั้น พร้อมทั้งแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้เสนอราคาทราบ หากผลการพิจารณาไม่มีมติเป็นอย่างใด ให้ผู้เสนอราคาถือปฏิบัติตามมตินั้น</p> <p>5.3 ในกรณีโปรแกรมประยุกต์ระบบงานโรงพยาบาล 30 ระบบ เกิดปัญหาในการใช้งาน โรงพยาบาลตำรวจสามารถติดต่อแจ้งให้ผู้เสนอราคาทราบได้โดยตรง และผู้เสนอราคาจะต้องทำการ ปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติมโปรแกรมในส่วนที่เกิดปัญหา และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งให้โรงพยาบาลตำรวจทราบ พร้อมทั้งนำโปรแกรมประยุกต์ที่ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาแล้วนั้น มาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามสัญญา นี้ ทั้งยังต้องจัดให้มีการอบรมเพิ่มเติมแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในส่วนโปรแกรมที่ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาแล้วนั้น</p> <p>5.4 ผู้เสนอราคาจะต้องให้การสนับสนุนการดำเนินการโครงการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อโรงพยาบาลตำรวจ ดังนี้ต่อไป</p> <p>5.4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานเพิ่มเติม นอกเหนือจากรายงานที่มีใช้งานในปัจจุบัน เมื่อได้รับการแจ้งจากโรงพยาบาลตำรวจ ในส่วนที่มีโครงสร้างข้อมูลอยู่แล้วได้</p>			

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
	<p>5.4.2 ผู้เสนอราคาจะต้อง ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาโปรแกรมของระบบงานที่มีใช้งานในปัจจุบันตามความเหมาะสมและความจำเป็นในการใช้งานในปัจจุบัน เมื่อได้รับการแจ้งจากโรงพยาบาลตำรวจ ผู้เสนอราคาสามารถประเมินผลการร้องขอเปลี่ยนแปลงว่ามีผลกระทบกับกระบวนการทำงาน และโครงสร้างระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลตำรวจ ในปัจจุบันอย่างไร ในกรณีที่ ไม่กระทบกับกระบวนการทำงาน และโครงสร้างระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลตำรวจ ให้ผู้เสนอราคาดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามร้องขอ แต่ถ้าหากการเปลี่ยนแปลงมีผลกระทบกับกระบวนการทำงาน และโครงสร้างระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลตำรวจ ผู้เสนอราคาจะต้องทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อทางโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อขอความเห็นชอบและเมื่อทางโรงพยาบาลตำรวจ ได้รับหนังสือขอความเห็นชอบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการพิจารณาโดยเร็ว พร้อมทั้งแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้เสนอราคาทราบ หากผลการพิจารณา มีมติเห็นชอบ ผู้เสนอราคาจึงจะสามารถดำเนินการและคิดค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงได้</p> <p>5.4.3 ผู้เสนอราคาจะต้องให้คำปรึกษาแนะนำด้าน Software โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามสัญญา</p> <p>5.4.4 หากมีการปรับปรุงแก้ไขแล้วไม่กระทบกับโครงสร้างการทำงานของระบบเดิมที่ทำงานอยู่ นั้น ให้ดำเนินการพัฒนาสนับสนุนการทำงานระบบฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามสัญญา</p> <p>5.4.5 ผู้เสนอราคาต้องถือเป็นหน้าที่ในการให้คำปรึกษา เมื่อโรงพยาบาลตำรวจ มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์โรงพยาบาลตำรวจและโปรแกรมที่ทำการบำรุงรักษา รวมถึงการให้บริการตรวจสอบและคำแนะนำที่เหมาะสม หากมีข้อสงสัยว่าจะมีข้อขัดข้องเกิดขึ้นกับระบบงานของโรงพยาบาลตำรวจ</p> <p>5.4.6 เจ้าหน้าที่/ผู้ที่ได้รับมอบหมายของโรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต้องมีสิทธิเข้าถึงฐานข้อมูล และ Source Code ซึ่งอยู่บนระบบ Cloud</p> <p>5.5 กรรมสิทธิ์ และลิขสิทธิ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์ และ คำสั่งงาน (Source Code) ทั้งหมดที่ผู้เสนอราคาปรับปรุง แก้ไข พัฒนาขึ้น ให้ตกเป็นของโรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยที่ผู้เสนอราคาจะนำไปใช้หรือเผยแพร่หรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้ทั้งหมด และ/หรือ บางส่วนไม่ได้</p>			

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
	<p>5.6 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบ Source Code ให้แก่โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ก่อนสิ้นสุดสัญญาจ้าง</p> <p>5.7 ผู้เสนอราคาจะต้องมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสุขภาพ ผู้ป่วยตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562</p> <p>5.8 ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลในการดำเนินโครงการระหว่างสำนักงานพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในกระบวนการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อคุ้มครองให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>5.9 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่ทำการคัดลอก เผยแพร่ และสำเนาข้อมูลทั้งหมด ของโรงพยาบาลตำรวจ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากโรงพยาบาลตำรวจ หากปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังว่ามีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นและพิสูจน์ได้ว่าเป็นจริงผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>6) ระยะเวลาการดำเนินการ 12 เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2567 ถึงเดือน กันยายน 2568</p> <p>7) เงินไขการชำระเงิน แบ่งจ่ายเป็นงวด งวดละ 525,000 บาท (ห้าแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) รวมระยะเวลาทั้งหมด 12 งวด</p> <p>8) ค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคาค่าจ้าง</p>			
		รวมเป็นเงิน		6,300,000.00
		ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%		-
		รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		6,300,000.00

หมายเหตุ ราคานี้เป็นราคากลาง โดยอาศัยราคาที่กำหนดในท้องตลาดโดยทั่วไปในขณะที่ออกรายการที่เกณฑ์
รวมเป็นเงินประมาณ จำนวน 6,300,000.00 บาท (-หกล้านสามแสนบาทถ้วน-) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

ร.ต.ท.หญิง  ผู้ออกรายการ
(สุวิชา สวามีชัย)
รอง สว.ว.บ.ก.ก.รพ.ตร.

ตรวจและพิจารณาแล้วถูกต้องตามความประสงค์

ว่าที่ พ.ต.อ.



(ไพจิตร สิงห์แก้ว)

ผกก.ว.บ.ก.ก.รพ.ตร.

ร่างขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลตำรวจจำนวน 30 ระบบงาน

1. ความเป็นมา

ด้วย โรงพยาบาลตำรวจ ได้มีการพัฒนา ระบบคอมพิวเตอร์ 30 ระบบ เพื่อใช้ในการบริหารงานสารสนเทศ โดยได้มีการว่าจ้างให้ บริษัทที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบงานโรงพยาบาล เข้ามาพัฒนาระบบฯซึ่งโรงพยาบาลตำรวจได้มีการตรวจรับงานจ้างและเริ่มใช้งานมาตั้งแต่เมื่อปี พ.ศ. 2553 จนถึงปัจจุบัน

จากการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ 30 ระบบ ที่ผ่านมามีปัญหา ระบบยังขาดการพัฒนาโปรแกรมอย่างต่อเนื่อง ต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์และระเบียบที่เปลี่ยนแปลง อาทิ ระเบียบการเงิน ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน อันจะส่งผลให้การให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการปรับปรุงแก้ไขระบบให้สมบูรณ์ต้องให้บริษัทภายนอกที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ เป็นผู้ดำเนินการ ดังนั้น โรงพยาบาลตำรวจ จึงเห็นควรให้มีการว่าจ้างบริษัทภายนอกเป็นผู้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบของโรงพยาบาลตำรวจ โดยพัฒนาต่อเนื่องเป็น งานระบบคอมพิวเตอร์ 30 ระบบ ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ทั้งโรงพยาบาลตำรวจ และโรงพยาบาลเครือข่าย ทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลนวมิตสมเด็จย่า, โรงพยาบาลดารารัศมี, โรงพยาบาลยะลาสิริรัตน์รักษ์ และศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิและการแพทย์ทางเลือกจอมทอง ในลักษณะของ Single Application ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing หรือคลาวด์ (Cloud)

2. วัตถุประสงค์

โรงพยาบาลตำรวจ มีความประสงค์จ้างเหมาบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล 30 ระบบ และระบบฐานข้อมูลของโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานหรือระเบียบหรือข้อกำหนดที่ปรับเปลี่ยนไปของส่วนราชการ ในลักษณะของ Single Application ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing หรือคลาวด์ (Cloud)

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ โรงพยาบาลตำรวจ ณ วัน ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมคำหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมคำรายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก กิจการร่วมค้ำนั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมคำหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้ำที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้ำ

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้ำ การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้ำ

11. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
12. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้าย ก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีมีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า 2 ล้านบาท

(3) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการ หรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(4) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการ หรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดย พิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

(5) กรณีตาม (1) - (4) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(5.1) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(5.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ.2561

13. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอรายชื่อทีมงาน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของผู้เสนอราคาที่ได้ทำงานประจำเต็มเวลาที่มีความรู้และประสบการณ์ สามารถดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบของโรงพยาบาลตำรวจ โดยต้องแสดงหลักฐาน รายละเอียดและคุณสมบัติของทีมงาน

ดังกล่าวในวันเสนอราคา

14. ผู้เสนอราคาต้องมีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการแพทย์และสาธารณสุข และมีประสบการณ์ในการพัฒนา ติดตั้งและดำเนินการระบบสารสนเทศที่ใช้งานบน Cloud จำนวนไม่น้อยกว่า 3 แห่ง
15. ผู้เสนอราคาต้องแสดงผลงานและสัญญาจ้างในการพัฒนา ติดตั้งและดำเนินการระบบสารสนเทศที่ใช้งานบน Cloud อย่างน้อย 2 ปี และมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 2,000,000 บาท โดยต้องแสดงหลักฐานยื่นมาพร้อมในวันเสนอราคา
16. ผู้เสนอราคาต้องแสดงหลักฐานบุคลากรที่มีประสบการณ์และความชำนาญ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการระบบสารสนเทศที่ใช้งานบน Cloud จำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน

4. ขอบเขตของงานที่จะดำเนินการจัดจ้าง

ข้อกำหนดทางเทคนิคของระบบงานโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 30 ระบบย่อย

- 1) ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบงานโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 30 ระบบ เพื่อให้สามารถใช้งานใน Cloud ได้เป็นปกติ และต้องทำการ ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาโปรแกรมให้เหมาะสมกับการใช้งานในปัจจุบัน ประกอบด้วย
 1. ระบบเวชระเบียน
 2. ระบบผู้ป่วยนอก
 3. ระบบผู้ป่วยใน
 4. ระบบห้องปฏิบัติการ
 5. ระบบรังสีวิทยา
 6. ระบบธนาคารเลือด
 7. ระบบผ่าตัดและวิสัญญี
 8. ระบบห้องคลอด
 9. ระบบเภสัชกรรม
 10. ระบบการเงินผู้ป่วยนอกและระบบการเงินผู้ป่วยใน
 11. ระบบโภชนาการและระบบโภชนบำบัด
 12. ระบบทันตกรรม
 13. ระบบ Admission Center and Refer
 14. ระบบเวชศาสตร์ฟื้นฟู
 15. ระบบเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ
 16. ระบบสงเคราะห์และแนะนำสิทธิ
 17. ระบบบริการผ้า ***
 18. ระบบหน่วยบริการปฐมภูมิ ***
 19. ระบบนิติเวชวิทยา ***
 20. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
 21. ระบบงานกำลังพล
 22. ระบบเงินงบประมาณ
 23. ระบบเงินบำรุง
 24. ระบบการจ่ายเงินเดือน
 25. ระบบการจ่ายค่าตอบแทน
 26. ระบบทะเบียนควบคุมพัสดุ

27. ระบบบัญชี
28. ระบบจัดซื้อยาเวชภัณฑ์
29. ระบบบริหารคลังยาเวชภัณฑ์
30. ระบบตรวจรักษาโดยแพทย์ (Doctor 's station)

หมายเหตุ : (***) ปีงบประมาณ 2567 ไม่ได้มีการร้องขอปรับปรุง หรือ พัฒนาระบบ

- 2) ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบงานโรงพยาบาลเครือข่าย ทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลนวมิตติสมเด็จย่า, โรงพยาบาลดาราธรรมิ, โรงพยาบาลยะลาสิริรัตนรักษ์ และศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิและการแพทย์ทางเลือกจอมทอง เพื่อให้สามารถใช้งานใน Cloud ได้เป็นปกติ
- 3) สามารถรองรับการทำงานของ User ในลักษณะ Multi-Tiers แบบ Web Base Application หรือ Windows Form Application หรือ Java Form Application
- 4) สามารถรองรับการทำงานในระบบปฏิบัติการ Unix-Like หรือ Linux-Like หรือ Microsoft Windows ในส่วนของ Server และระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ในส่วนของ Clients
- 5) สามารถใช้งานได้กับระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ Relational Database Management System ทั่วไป เช่น Oracle Informix DB2 Sybase หรือ Microsoft SQL Server
- 6) เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่สามารถรองรับระบบบริการทางการแพทย์สำหรับโรงพยาบาลที่มีจำนวนเตียงไม่น้อยกว่า 700 เตียง และสามารถให้บริการผู้ป่วยได้มากกว่าวันละ 1,000 ราย
- 7) มีระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล (Security) ในทุกระบบข้อมูลที่ผู้ดูแลระบบสามารถควบคุมกำกับดูแล และแก้ไข
- 8) มีความสามารถในการเชื่อมต่อกับระบบ LIS หรือเครื่องตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการชันสูตรโรค ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันให้ทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์กลางของโรงพยาบาล สามารถเก็บบันทึกข้อมูลการตรวจต่างๆ จากอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 9) ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน โรงพยาบาลสามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานได้ตามความต้องการ และสามารถนำซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปปรับใช้งานในสถานพยาบาลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ทั้งโรงพยาบาลขนาดใหญ่ จนถึงสถานพยาบาลขนาดเล็กที่มี Hardware Platform ต่างกัน
- 10) เป็น Fully Integrated System ข้อมูลต่างๆ จะไม่มีการ Key เข้า และสามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลของสำนักงานประกันสุขภาพ สำนักงานประกันสังคม และสำนักงานกลางสารสนเทศบริการสุขภาพได้
- 11) มีความสามารถในการใช้งานประเภท Bar Code เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการป้อนข้อมูลทดแทนการพิมพ์ และรองรับการอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนแบบชิปการ์ดได้

การให้บริการด้าน Software

- 1) ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีศูนย์บริการรับและแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ประกอบของโรงพยาบาลตำรวจ (Hot-Line Center) ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ทางโรงพยาบาลตำรวจสามารถโทรศัพท์แจ้งข้อขัดข้องได้ ทั้งในและนอกเวลาราชการ หากทางศูนย์ไม่สามารถแก้ไขข้อขัดข้องทางโทรศัพท์ได้ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาให้บริการ ณ โรงพยาบาลตำรวจ ในส่วนที่แจ้งข้อขัดข้องนั้น
- 2) ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในการดูแลและแก้ไขระบบเข้ามาให้บริการและมาตรวจสอบ บำรุงรักษา Software ณ โรงพยาบาลตำรวจ ในเวลาราชการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ในช่วงเวลา 9.00-16.00 น. และตามที่ทางโรงพยาบาลมีการร้องขอ
- 3) ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญพร้อมให้บริการและตรวจสอบ บำรุงรักษา Software ผ่านระบบ Online ในกรณีนอกเวลาราชการ
- 4) ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในการดูแลและแก้ไขระบบเข้ามาให้บริการและ ดำเนินการตรวจสอบ บำรุงรักษา Software ณ โรงพยาบาลเครือข่าย ทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลนวมิตติสมเด็จย่า, โรงพยาบาลดาราธรรมิ,

โรงพยาบาลยะลาสิริรัตนรักษ์ และศูนย์การแพทย์ปฐมภูมิและการแพทย์ทางเลือกจอมทอง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง/ แห่ง หรือผ่านระบบ Online โดยมีช่วงเวลาการทำงานแต่ละครั้งตามที่โรงพยาบาลกำหนด และนำส่งรายงานผลการดำเนินการการให้บริการดูแลและแก้ไขระบบ โดยผู้เสนอราคาเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง

- 5) ผู้เสนอราคาต้องปรับปรุง และแก้ไขงานระบบคอมพิวเตอร์ 30 ระบบ ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน ให้สามารถใช้งานได้ปกติใน Cloud รวมถึงโปรแกรม Interface เดิมที่ใช้งานอยู่ใน Cloud
- 6) ผู้เสนอราคาต้องจัดหาหรือเช่าบริการ Cloud เพื่อจัดทำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีเสถียรภาพในการทำงานสำหรับงานระบบคอมพิวเตอร์ 30 ระบบ เป็นระยะเวลา 12 เดือน
- 7) เมื่อมีรุ่นของระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่ายใหม่ที่สามารถปรับปรุงได้ให้ผู้เสนอราคาทำการปรับปรุงรุ่นของระบบปฏิบัติการให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับการร้องขอจากโรงพยาบาลตำรวจ

การให้บริการบริการด้าน Cloud

- 1) เป็นบริการ Cloud ที่อยู่ในประเทศไทยที่มีมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC 27001, มาตรฐานด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ISO/IEC 20000-1 และมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับระบบคลาวด์ CSA-STAR Cloud Security (CSA-STAR)
- 2) ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์รับแจ้งเหตุให้บริการ และมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลระบบคอมพิวเตอร์ที่ Data Center และระบบ Network ที่เชื่อมต่อระหว่างระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลตำรวจกับระบบคอมพิวเตอร์ของ Data Center ตลอด 24 ชั่วโมง
- 3) มีระบบคอมพิวเตอร์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery Site) ระบบคอมพิวเตอร์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ (DR Site) พร้อมทั้งจะให้ใช้งานได้ภายใน (RTO: Recovery Time Objective) 24 ชั่วโมง และมีปริมาณข้อมูลสูญหายในเวลาที่ยอมรับได้ (RPO: Recovery Point Objective) ไม่เกิน 24 ชั่วโมง
- 4) ผู้เสนอราคาต้องสามารถให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ 30 ระบบ ที่มีความพร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่องโดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement:SLA) ไม่ต่ำกว่า 99.90% ต่อเดือนหรือหยุดให้บริการได้ (Down Time) ไม่เกิน 44 นาทีต่อเดือน อันเนื่องมาจาก Data Center มีปัญหา
- 5) มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนที่สามารถรองรับการทำงานของงานระบบคอมพิวเตอร์ 30 ระบบของโรงพยาบาลตำรวจที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ
- 6) มีระบบความปลอดภัย Firewall ให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน
- 7) มีการสำรองข้อมูลทุกวันแบบ Off-Site Backup ไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของโรงพยาบาล ตำรวจไม่เกิน 24 ชั่วโมง และมีข้อมูลย้อนหลังไม่น้อยกว่า 7 วัน

คุณลักษณะเฉพาะของวงจรรีเสอร์ความเร็วสูง

- 1) เป็นวงจรรีเสอร์ความเร็วสูง (Private Link) ประเภท Metro LAN ที่เป็นสาย Fiber Optic จำนวน 1 วงจร 2 เส้นทางที่มายังโรงพยาบาลตำรวจมีความเร็ว (Speed) มากกว่า 300 Mbps ไปยัง Data Center และในส่วนของโรงพยาบาลตำรวจต้องมีความเร็ว (Speed) ไม่ต่ำกว่า 20 Mbps
- 2) วงจรรีเสอร์ความเร็วสูงสามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด โดยมีมาตรฐานและ คุณภาพบริการ (Service Level Agreement :SLA) ที่ระดับ 99.90%

ด้านการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

- 1) การบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance (PM) จะต้องทำการสำรองข้อมูลของระบบงานโรงพยาบาล ตำรวจตามมาตรฐานของผู้ให้บริการระบบ Cloud มีการตรวจสอบตารางการสำรองฐานข้อมูลอัตโนมัติและตรวจเช็ค/แก้ไขการทำงานของฐานข้อมูล ให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของ Software และทำการ ปรับปรุงแก้ไขให้ระบบสามารถทำงานได้ในเวลาที่กำหนดตามสัญญา และมีการทำรายงานสรุปผลการ Update Version หรือการปรับปรุงแก้ไขหน้าจอการใช้งานโปรแกรมในกรณีที่มีการปรับแก้โปรแกรม

- 2) การบำรุงรักษาแบบ Corrective Maintenance (CM) การแก้ไขปัญหาที่เกิดจากข้อผิดพลาดของโปรแกรมระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลตำรวจ จะต้องได้รับการแก้ไขให้ภายใน 24 ชั่วโมงหรือเร็วกว่า นับจากเวลาที่ผู้เสนอราคาได้รับแจ้ง แต่ถ้าหากผู้เสนอราคาพิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาที่เกิดจากข้อผิดพลาดของโปรแกรมระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลตำรวจ อาจจะต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขมากกว่า 24 ชั่วโมง ให้ผู้เสนอราคาทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อทางโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อขอขยายระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา และเมื่อทางโรงพยาบาลตำรวจได้รับหนังสือขอขยายระยะเวลาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการพิจารณาในทันทีภายในวันนั้น พร้อมทั้งแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้เสนอราคาทราบ หากผลการพิจารณามีมติเป็นอย่างไร ให้ผู้เสนอราคาถือปฏิบัติตามมตินั้น
- 3) ในกรณีโปรแกรมประยุกต์ระบบงานโรงพยาบาล 30 ระบบ เกิดปัญหาในการใช้งาน โรงพยาบาลตำรวจ สามารถติดต่อแจ้งให้ผู้เสนอราคาทราบได้โดยตรง และผู้เสนอราคาจะต้องทำการ ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมโปรแกรมในส่วนที่เกิดปัญหา และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งให้โรงพยาบาลตำรวจทราบ พร้อมทั้งนำโปรแกรมประยุกต์ที่ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาแล้วนั้น มาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามสัญญาฯ นี้ ทั้งยังต้องจัดให้มีการอบรมเพิ่มเติมแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในส่วนโปรแกรมที่ปรับปรุง แก้ไข พัฒนา
- 4) ผู้เสนอราคาจะต้องให้การสนับสนุนการดำเนินการโครงการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อโรงพยาบาลตำรวจ ดังนี้
 - (4.1) ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานเพิ่มเติมนอกเหนือจากรายงานที่มีใช้งานในปัจจุบันเมื่อได้รับการแจ้งจากโรงพยาบาลตำรวจ ในส่วนที่มีโครงสร้างข้อมูลอยู่แล้วได้
 - (4.2) ผู้เสนอราคาจะต้อง ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาโปรแกรมของระบบงานที่มีการใช้งานในปัจจุบันตามความเหมาะสมและความจำเป็นในการใช้งานในปัจจุบัน เมื่อได้รับการแจ้งจากโรงพยาบาลตำรวจ ผู้เสนอราคา สามารถประเมินผลการร้องขอเปลี่ยนแปลงว่ามีผลกระทบกับกระบวนการทำงาน และโครงสร้างระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลตำรวจ ในปัจจุบันอย่างไร ในกรณีที่ ไม่กระทบกับกระบวนการทำงาน และ โครงสร้างระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลตำรวจ ให้ผู้เสนอราคาดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามร้องขอ แต่ถ้าหากการเปลี่ยนแปลงมีผลกระทบกับกระบวนการทำงาน และโครงสร้างระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลตำรวจ ผู้เสนอราคาจะต้องทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อทางโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อขอความเห็นชอบ พร้อมทั้งแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้เสนอราคาทราบ หากผลการพิจารณามีมติเห็นชอบ ผู้เสนอราคาจึงจะสามารถดำเนินการในการเปลี่ยนแปลงได้
 - (4.3) ผู้เสนอราคาจะต้องให้คำปรึกษาแนะนำด้าน Software และดำเนินการทุกอย่างเกี่ยวกับระบบฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามสัญญาฯ นี้
 - (4.4) หากมีการปรับปรุงแก้ไขแล้วไม่กระทบกับโครงสร้างการทำงานของระบบเดิมที่ทำงานอยู่ นั้น ให้ดำเนินการพัฒนาสนับสนุนการทำงานระบบฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามสัญญาฯ นี้
 - (4.5) ผู้เสนอราคาต้องถือเป็นหน้าที่ในการให้คำปรึกษา เมื่อโรงพยาบาลตำรวจ มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์โรงพยาบาลตำรวจและโปรแกรมที่ทำการบำรุงรักษา รวมถึงการให้บริการตรวจสอบและคำแนะนำที่เหมาะสม หากมีข้อบ่งชี้ว่าจะมีข้อขัดข้องเกิดขึ้นกับระบบงานของโรงพยาบาลตำรวจ
 - (4.6) เจ้าหน้าที่/ผู้ที่ได้รับมอบหมายของโรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องมีสิทธิเข้าถึงฐานข้อมูล และ Source Code ซึ่งอยู่บนระบบ Cloud
- 5) กรรมสิทธิ์ และลิขสิทธิ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์ และคำสั่งงาน (Source Code) ทั้งหมดที่ผู้เสนอราคาปรับปรุง แก้ไข พัฒนาขึ้น ให้ตกเป็นของโรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยที่ผู้เสนอราคาจะนำไปใช้หรือเผยแพร่หรืออนุญาตให้ผู้อื่นใช้ทั้งหมด และ/หรือ บางส่วนไม่ได้
- 6) ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบ Source Code ให้แก่โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ก่อนสิ้นสุดสัญญาจ้าง
- 7) ผู้เสนอราคาจะต้องมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสุขภาพผู้ป่วยตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

- 8) ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินโครงการระหว่างสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ในกระบวนการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อคุ้มครองให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย
 - 9) ผู้เสนอราคาจะต้องไม่ทำการคัดลอก เผยแพร่ และสำเนาข้อมูลทั้งหมด ของโรงพยาบาลตำรวจ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากโรงพยาบาลตำรวจ หากปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังว่ามีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นและพิสูจน์ได้ว่าเป็นจริง ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ
เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ เดือน ตุลาคม 2567 ถึง เดือน กันยายน 2568
 6. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ
โดยใช้หลักเกณฑ์ราคา
 7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร
กำหนดราคากลางในการจ้างเหมา รวมเป็นเงิน 6,300,000 บาท (หกล้านสามแสนบาทถ้วน)
 8. งานและค่าจ้าง
ส่งมอบงานและจ่ายเป็นงวดๆ งวดละ 1 เดือน จำนวน 12 งวด
 9. อัตราค่าปรับ
ค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคาค่าจ้าง
 10. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี)
ไม่มี

พ.ต.ท.



ประธานกรรมการ

(ปริญญา คำเข้าเมือง)

รอง ผกก.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

พ.ต.ท.



กรรมการ

(ตฤชณะ ตีวีวัฒน์)

สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

ร.ต.ท.หญิง



กรรมการ

(สุวิชา สวามิชัย)

รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.