

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ

จ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุงระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียน อิเล็กทรอนิกส์) และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงของระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของโรงพยาบาลตำรวจ ด้วยวิธีประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเวชระเบียน กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ

๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๖๑๔,๒๘๐ บาท (หกแสนหนึ่งหมื่นสี่พันสองร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เป็นเงิน ๖๑๔,๒๘๐ บาท (หกแสนหนึ่งหมื่นสี่พันสองร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด

๕.๑ บริษัท ไบนารี กราฟิก จำกัด

๕.๒ ห้างหุ้นส่วนจำกัด เฮงคอมพ์

๕.๓ ร้าน ดี.วายุ.เทคนิเซียน แอนด์ เซอร์วิส

๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

๖.๑ พ.ต.ต. ปฐมพงศ์ พรหมเกตุ ประธานกรรมการฯ

๖.๒ ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง สุวิษา สวามิชัย กรรมการ

๖.๓ ร.ต.ท. เรืองวิทย์ นางแย้ม กรรมการ

๗. เอกสารแนบเพิ่มเติม

ใบเสนอรายการและขอบเขตของงานฯ

รายการก่อสร้าง/รายการจ้างเหมาบริการ/รายการเช่าและประมาณการราคา

ใบเสนอรายการ () ซ่อม () สร้าง () ปรับปรุง จ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ของระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ

เลขที่ ๐๐๓๖.๑๒/พ๑๗ ลงวันที่ ๑ ส.ค. ๖๗

ใบแจ้งซ่อมเลขที่.....ลงวันที่.....หน่วยงาน.....สถานที่.....

เรียน ผกก.ว.บ.ก.อ.ร.พ.ตร.

ข้าฯ ร.ต.ท. เรืองวิทย์ นางแย้ม ตำแหน่ง รอง สว.ว.บ.ก.อ.ร.พ.ตร. ได้ทำการตรวจและประสานงานกับเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผู้ขอทำการ ใบเสนอรายการ () ซ่อม () สร้าง () ปรับปรุง จ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ของ ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ เพื่อไว้ใช้ในราชการที่ รพ.ตร. จึงเห็นควรดำเนินการ ตามรายการต่อไปนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย		ราคารวม	
			บาท	สต.	บาท	สต.
๑	<p>โครงการจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ของ ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ ประกอบด้วย</p> <p>- บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ยี่ห้อ <u>Lenovo</u> จำนวน ๒ เครื่อง</p> <p>- รุ่น X๓๖๕๐M๕ S/N J๓๓๕LWL</p> <p>- รุ่น X๓๖๕๐M๕ S/N J๓๓๕LWM</p> <p>- บำรุงรักษาชุดอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก <u>External Storage</u> ยี่ห้อ <u>Lenovo</u> จำนวน ๑ ชุด</p> <p>- รุ่น V๓๓๐๐ S/N ๓๘๑๑V๙๑</p> <p>- บำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย ยี่ห้อ <u>HP</u> จำนวน ๑ เครื่อง</p> <p>- รุ่น HP ๑๙๒๐-๒๔G Switchรหัส JG๙๒๔A S/N CN๖BGP๔๒HW</p> <p><u>เงื่อนไขการบำรุงรักษา</u></p> <p>- บำรุงรักษาเป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน</p> <p>- Onsite Service ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>- ราคานี้รวมอะไหล่และเจ้าหน้าที่ให้บริการ</p>	๑๒ เดือน	๔๗,๘๔๑	๑๓	๕๗๔,๐๙๓	๕๖

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย		ราคารวม	
			บาท	สต.	บาท	สต.
	หมายเหตุ การชำระเงิน ชำระเป็นรายงวด งวดละ ๑ เดือน ระยะเวลา ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)					
	รวมเป็นเงิน				๕๗๔,๐๙๓	๕๖
	หัก ส่วนลด				๐	๑๐
	จำนวนเงินหลังหักส่วนลด				๕๗๔,๐๙๓	๕๖
	จำนวนภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗%				๔๐,๑๘๖	๕๔
	จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น				๖๑๔,๒๘๐	๐๐

หมายเหตุ ราคาเป็นราคาประมาณการ โดยอาศัยราคาที่กำหนดในท้องตลาดโดยทั่วไปในขณะที่ยออกรายการนี้เป็นเกณฑ์รวม เป็นเงินประมาณ ๖๑๔,๒๘๐.- บาท (หกแสนหนึ่งหมื่นสี่พันสองร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

ตรวจและพิจารณาแล้วถูกต้องตามความประสงค์

ว่าที่ พ.ต.อ.



(ไพจิตร สิงห์แก้ว)

ผกก.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

๑ / ๕.๑ / ๒๕๖๗

ร.ต.ท.



ผู้อออกรายการ

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

๑ / ๕.๑ / ๒๕๖๗

ร่างขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ของ ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ

๑. ความเป็นมา

ด้วย ฝ่ายเวชระเบียน กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ ได้มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบเวชระเบียน เพื่อจัดเก็บ สืบค้น และสำรองข้อมูลเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ โดยได้มีการจัดหา ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ยี่ห้อ Binary MRIS ตามสัญญาซื้อขายเลขที่ E.๗๕/๒๕๖๐ ลง วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ในวงเงินทั้งหมด ๙,๙๔๘,๕๐๐.- (เก้าล้านเก้าแสนสี่หมื่นแปดพันห้าร้อยบาทถ้วน)

เพื่อรองรับการใช้งานระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ให้เป็นที่ไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดความต่อเนื่อง ฝ่ายเวชระเบียน กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ จึงมีความจำเป็นต้องใช้บริษัทภายนอก ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มาเป็นผู้ดำเนินการ บำรุงดูแลรักษาและซ่อมแซม รวมถึงการปรับปรุง ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ เพื่อให้ระบบสามารถใช้งาน และตอบสนองได้ตามความต้องการของโรงพยาบาลตำรวจต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาผู้เสนอราคา ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการบำรุงรักษาและซ่อมแซม รวมถึงการปรับปรุง ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงาน และได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจกรรมของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

พ.ต.ต.

(ปฐมพงศ์ พรหมเกต)

สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

ประธานกรรมการ

ร.ต.ท.

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ

ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง

(สุวิชา สวามีชัย)

รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ โรงพยาบาลตำรวจ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้รับเอกลิทธิหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกลิทธิและความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจ ให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า


๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. ขอบเขตของงานที่จะดำเนินการจัดจ้าง และเอกสารแนบท้ายอื่นๆ


รายการก่อสร้าง/รายการจ้างเหมาบริการ/รายการเช่าและประมาณการราคา โครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ของ ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ

๔.๑ ขอบเขตของการดำเนินการโครงการ


ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้เคยมีผลงานในการให้บริการด้านบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข รวมถึงการ ปรับปรุงดูแลระบบงานต่าง ๆ และระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) และสามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาด้านระบบคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี อีกทั้งต้องรวบรวม ปัญหาต่างๆ วิธีการแก้ไขปัญหา ขั้นตอนการแก้ไข ข้อเสนอแนะ รวมถึงวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา รายงานให้ โรงพยาบาลตำรวจทราบ อีกทั้งปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพรวมถึงการถ่ายทอด เทคโนโลยีให้กับเจ้าหน้าที่ของผู้เสนอรา โดยสามารถสรุปประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

พ.ต.ต. 
(ปฐมพงศ์ พรหมเกต)
สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

ประธานกรรมการ

ร.ต.ท. 
(เรืองวิทย์ นางแย้ม)
รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ

ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง 
(สุวิชา สวามิชัย)
รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ

๔.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง ระบบงานตามโครงการระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์)ที่จ้างบำรุงรักษา รายละเอียด ดังนี้

๔.๑.๑.๑ ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ ประกอบด้วยโปรแกรม ดังนี้

- โปรแกรมสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยนอก
- โปรแกรมสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยใน
- โปรแกรมระบบแสดงผลสำหรับห้องตรวจ
- โปรแกรมระบบควบคุมการทำสำเนาทรัพยากรเอกสารทางการแพทย์
- โปรแกรมควบคุมและบริหารจัดการระบบงาน

๔.๑.๑.๒ ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่

๔.๑.๒ บำรุงรักษา ตรวจสอบการทำงานในส่วนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของโรงพยาบาลตำรวจ รายละเอียด ดังนี้

๔.๑.๒.๑ บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ยี่ห้อ Lenovo จำนวน ๒ เครื่อง

- รุ่น x๓๖๕๐ M๕ S/N J๓๓๕LWL
- รุ่น x๓๖๕๐ M๕ S/N J๓๓๕LWM

๔.๑.๒.๒ บำรุงรักษาชุดอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก External Storage ยี่ห้อ Lenovo จำนวน ๑ ชุด

- รุ่น V๓๗๐๐ S/N ๗๘๑๑V๙๑

๔.๑.๒.๓ บำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย ยี่ห้อ HP จำนวน ๑ เครื่อง

- รุ่น HP ๑๙๒๐-๒๔G Switch รหัส JG๙๒๔A S/N CN๖BGP๔๒HW

๔.๑.๒.๔ Onsite Service ๒๔ ชั่วโมง

๔.๑.๓ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข เสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๑.๔ ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดีดั้งเดิม และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา


๔.๑.๕ การซ่อมแซมแก้ไข หรือ จัดหาทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ (Corrective Maintenance : CM) เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องแล้วเสร็จสามารถใช้งานได้ดั้งเดิมโดยเร็วที่สุด

๔.๑.๖ บริการให้คำปรึกษาแนะนำและดำเนินการด้านเทคนิคเกี่ยวกับ System Software และ Application Software เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้เป็นปกติ

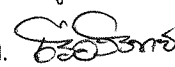
๔.๑.๗ ประสานงานและติดตามปัญหาที่ได้รับแจ้ง ให้ทำการซ่อมแซม เปลี่ยนแทน หรือแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

๔.๑.๘ จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องการรับแจ้งปัญหา สาเหตุของปัญหา การแก้ไขปัญหา ประเภทของปัญหา ตามความเหมาะสมเป็นรายเดือน

๔.๑.๙ จะต้องทำรายงานผลหลังจากทำการ PM และ CM ทุกครั้งพร้อมออกใบรับการบริการ (Service Form) ให้กับผู้รับบริการ และรายงานให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นรายเดือน


พ.ต.ต. 
(ปฐมพงศ์ พรหมเกต)
สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

ประธานกรรมการ

ร.ต.ท. 
(เรืองวิทย์ นางแย้ม)
รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ

ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง


(สุวิชา สวามีชัย)

กรรมการ

รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

๔.๑.๑๐ ผู้เสนอราคาจะต้องบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๙ ชั่วโมง

หากระบบคอมพิวเตอร์ ขัดข้องเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าว ผู้เสนอราคาต้องยอมให้ทางโรงพยาบาลตำรวจ คิดค่าปรับในส่วนที่เกินเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ของราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง และคิดค่าปรับเป็นรายวันเป็นจำนวนเงินตายตัวในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาตามสัญญา โดยเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ให้เป็นไป ดังนี้

- กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามตาราง

ลำดับที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์	๑.๐๐
๒	ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่	๑.๐๐

ราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง = (ราคาค่าจ้างตามสัญญา/จำนวนเดือนที่จ้าง)/๗๒๐

จำนวนชั่วโมง = (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

ค่าปรับ = (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๙) x ๐.๐๓๕/๑๐๐ x ราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง


๔.๑.๑๑ การบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน ค่าปรึกษา การถ่ายทอดความรู้ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โดยโรงพยาบาลตำรวจ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น เพิ่มเติมจากราคาจ้างบำรุงรักษา

๔.๒ การดำเนินงาน


๔.๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเริ่มดำเนินการทันทีนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา หรือวันที่โรงพยาบาลตำรวจตกลงจ้าง พร้อมทั้งต้องทำการแนะนำทีมงานบริหารโครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุงระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ

๔.๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องทำการวิเคราะห์วางแผน และเสนอแผนงานในการบริหารโครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ

๔.๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำกิจกรรม (Activity plan) แผนการโครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ โดยผ่านความเห็นชอบจาก นายแพทย์ใหญ่ หรือผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูง(CIO) หรือ คณะกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย


พ.ต.ต. 
(ปฐมพงศ์ พรหมเกต)
สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

ประธานกรรมการ

ร.ต.ท. 
(เรืองวิทย์ นางแย้ม)
รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ

ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง


(สุวิชา สวามิชัย)

กรรมการ

รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

๔.๒.๔ รายละเอียดบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง โครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาล ดำรวจ ดังนี้

๔.๒.๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องให้บริการบำรุงรักษาระบบ ๒๔ ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ดังนี้

๔.๒.๔.๑.๑ บริการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์,จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์(E-mail), และโปรแกรมไลน์(LINE)

๔.๒.๔.๑.๒ บริการแก้ไขปัญหาทางไกลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network : VPN) เมื่อได้รับอนุญาตจาก ทางโรงพยาบาล Remote (ตามนโยบายและข้อกำหนดของโรงพยาบาล)

๔.๒.๔.๑.๓ บริการแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้งระบบ ของ โรงพยาบาลตำรวจ


๔.๒.๔.๒ หาก Software มีข้อผิดพลาดหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ ผู้เสนอราคาจะต้อง ดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยคำถามหรือปัญหาจะได้รับการติดต่อกลับที่ผู้แจ้งภายในเวลาไม่เกิน ๑ ชั่วโมง หรือเร็วกว่า และจะต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๔๘ ชั่วโมง แต่ถ้าหากผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาที่ เกิดขึ้น เกิดจากข้อผิดพลาดของโปรแกรมอาจจะต้องใช้ระยะเวลาแก้ไขมากกว่า ๔๘ ชั่วโมง ให้ผู้เสนอราคา ทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อ นายแพทย์ใหญ่ หรือผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูง(CIO) หรือคณะกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อพิจารณาดำเนินการขยายระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา และ ทางโรงพยาบาลตำรวจจะต้องแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้เสนอราคาทราบทันที โดยให้ผู้เสนอราคาถือปฏิบัติ ตามผลการพิจารณานั้นๆ


๔.๒.๔.๓ ผู้เสนอราคาต้องสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรมที่เกิดจากการใช้งาน ปกติ หรือปรับปรุงโปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน หรือใช้งานตามรูปแบบความสามารถเดิม ของโปรแกรม ไม่ได้เป็นการเพิ่มรูปแบบความสามารถ หรือการใช้งานใหม่ หากผู้เสนอราคาต้องการปรับปรุง ระบบที่กระทบต่อโครงสร้าง หรือเป็นการออกแบบระบบใหม่ไม่เกี่ยวกับฟังก์ชันการใช้งานเดิม(New Work Flow) ผู้เสนอราคาจะต้องทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผ่านความเห็นชอบของ นายแพทย์ใหญ่ หรือผู้บริหาร เทคโนโลยีระดับสูง(CIO) หรือคณะกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อพิจารณาดำเนินการ และส่งให้บริษัท ดำเนินการต่อไป ผู้เสนอราคาจึงจะสามารถดำเนินการ และคิดค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงได้


๔.๒.๔.๔ ผู้เสนอราคาต้องปรับปรุงโปรแกรมให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์วินโดวส์รุ่นใหม่ได้

๔.๒.๔.๕ ผู้เสนอราคาต้องปรับแก้ไขโปรแกรมโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ในกรณีที่การปรับแก้ไข ดังกล่าว เป็นเนื้อหาที่เป็นไปตามนโยบายจากส่วนกลาง อาทิ กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานประกันสุขภาพ แห่งชาติ สำนักงานกลางสารสนเทศ หรือสำนักงานประกันสังคม เป็นต้น ยกเว้นการแก้ไขโปรแกรมแบบพิเศษ ซึ่งเป็นคุณลักษณะเฉพาะของแต่ละโรงพยาบาล โดยไม่สามารถนำฟังก์ชันดังกล่าวไปใช้งานร่วมกับ โรงพยาบาลอื่นได้

๔.๒.๔.๖ ผู้เสนอราคาต้องอัปเดตโปรแกรม ที่แก้ไขข้อผิดพลาดล่าสุด ในรุ่นที่ผู้รับบริการ ใช้งานอยู่โดยไม่คิดมูลค่า

พ.ต.ต.  ประธานกรรมการ
(ปฐมพงศ์ พรหมเกต)
สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

ร.ต.ท.  กรรมการ
(เรืองวิทย์ นางแย้ม)
รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง  กรรมการ
(สุวิชา สวามิชัย)
รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

๔.๒.๔.๗ ผู้เสนอราคาต้องตรวจสอบระบบฐานข้อมูลของระบบงาน ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือนเดือนละ ๑ ครั้งเป็นอย่างน้อย

๔.๒.๔.๘ ผู้เสนอราคามีรายงานการตรวจสอบการทำงานของระบบ อัตราการเติบโตของ ฐานข้อมูลแบบรายเดือน รายงานการดึงข้อมูลภาพจากระบบบริหารงานโรงพยาบาล (Visit Summary) และ พื้นที่ของฮาร์ดดิส ของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (SAN Storage) โดยรายงาน พื้นที่ส่วนถูกใช้งาน พื้นที่คงเหลือ และพื้นที่สำหรับสำรอง รายงานให้ทราบ แบบรายเดือนทุกเดือน

๔.๒.๔.๙ ผู้เสนอราคามีการประชุมรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบร่วมกับ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล แบ่งเป็นผู้ใช้งาน ผู้รับผิดชอบระบบ และผู้บริหาร เดือนละ ๑ ครั้ง เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๔.๑๐ บริการแก้ไขปัญหาไม่ครอบคลุมบริการ ดังนี้

๔.๒.๔.๑๐.๑ ไม่ครอบคลุมถึงบริการแก้ไขปัญหาระบบ หรือโปรแกรมอื่นๆ นอกเหนือจากที่ได้รับไว้

๔.๒.๔.๑๐.๒ ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้ง หรือปรับปรุงโปรแกรมบนเครื่องลูกข่าย, การย้ายตำแหน่งเครื่องลูกข่าย หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ได้แก่ เครื่องสแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น ไม่ว่าจะ เป็นเครื่องลูกข่ายเดิม หรือเครื่องที่จัดหาใหม่

๔.๒.๔.๑๐.๓ ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้งหรือย้ายโปรแกรมฐานข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่ายเครื่องอื่น

๔.๒.๔.๑๐.๔ ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายของระบบ หรือสิ่งอื่นใดอันเป็นผล มาจากการใช้งานระบบผิดวิธีการ หรือการใช้งานที่ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของระบบ, ทำการดัดแปลงแก้ไข โปรแกรม หรือการปรับปรุงแก้ไขโครงสร้างข้อมูล หรือข้อมูลโดยผู้รับบริการ หรือผู้อื่น

๔.๒.๔.๑๐.๕ ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากซอฟต์แวร์คุกคาม ต่างๆ ได้แก่ ไวรัส (Virus), มัลแวร์ (Malicious Software – Malware), แรนซัมแวร์ (Ransomware) เป็นต้น

๔.๒.๔.๑๐.๖ ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายจากภัยธรรมชาติภัยพิบัติต่างๆ ได้แก่ ไฟฟ้า, น้ำท่วม, ไฟไหม้, แผ่นดินไหว, สงคราม เป็นต้น

๔.๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องฯ รายละเอียดตาม ภาคผนวก ก.

๔.๓ ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนโครงการ

ผู้เสนอราคาต้องเข้าร่วมการประชุมรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบร่วมกับเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล ได้แก่ ผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ และผู้บริหาร เดือนละ ๑ ครั้ง (ถ้ามี) โดยเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เป็นผู้ประสานงานนัดหมาย

๔.๔ ด้านการปกป้องระบบงานและฐานข้อมูล


ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการดูแล และตรวจสอบ ระบบสำรองข้อมูล ของระบบงานฯ ดังกล่าว และ ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้งาน ตามข้อ ๔.๒.๔.๗ และต้องแสดงเอกสารสิทธิการใช้งานระบบบริหารจัดการเอกสารฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

พ.ต.ต. 
(ปฐมพงศ์ พรหมเกต)

สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

ร.ต.ท. 
(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง 
(สุวิชา สวามิชัย)

รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

๔.๕ ความรับผิดชอบของผู้เสนอราคา

๔.๕.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้เสนอราคา ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้เสนอราคาจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหาย หรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคากระบบคอมพิวเตอร์ในขณะที่เกิดความเสียหาย ในกรณีที่ไม้อาจจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวชดใช้แทนให้แก่ผู้ว่าจ้างได้

๔.๕.๒ ความผิดของผู้เสนอราคาในกรณีข้อ ๔.๕.๑ ให้นับเวลาระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมกับที่กำหนดไว้ในข้อ ๔.๑.๑๐ และหากมีค่าปรับเกิดขึ้นให้ใช้หลักเกณฑ์ตามข้อ ๔.๑.๑๐

๔.๕.๓ ห้ามผู้เสนอราคาทำการคัดลอก เผยแพร่และสำเนาข้อมูลทั้งหมดของโรงพยาบาล โดยไม่ได้รับอนุญาตจากโรงพยาบาลตำรวจ หากปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังว่ามีข้อร้องเรียนเกิดขึ้น และพิสูจน์ได้ว่าเป็นจริง ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔.๖ ในกรณีที่ผู้เสนอราคามีใช่เจ้าของผลิตภัณฑ์

กรณีผู้เสนอราคามีใช่ผู้ผลิตโดยตรงของ ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ยี่ห้อ Binary MRIS ผู้เสนอราคาจะต้องได้รับการรับรอง หรือ มีหนังสือแต่งตั้งการเป็นผู้ดูแล และบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์หลังการขายจากผู้ผลิตโดยตรงเพื่อประกอบการพิจารณา โดยให้ยื่นหนังสือประกอบขณะเข้ายื่นเสนอราคากับโรงพยาบาล

๔.๗ การสนับสนุนของโรงพยาบาลตำรวจ

โรงพยาบาลตำรวจจะอำนวยความสะดวกให้กับผู้เสนอราคา เพื่อให้การดำเนินงานเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ดังนี้


๔.๗.๑ ดำเนินการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) เพื่อใช้สำหรับการบริการแก้ไขปัญหาทางไกลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต(ถ้ามี) โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ที่ใช้งานอยู่ได้

๔.๗.๒ ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์

๔.๗.๓ อนุญาตให้ผู้เสนอราคาสามารถใช้และสามารถส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) เพื่อใช้สำหรับการบริการแก้ไขปัญหาทางไกลผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน(ถ้ามี) ให้สามารถเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ที่ใช้งานอยู่ได้

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

กำหนดส่งมอบงานให้แล้วเสร็จภายใน ๓๖๕ วัน ระยะเวลาในการดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

พ.ต.ต. 
(ปฐมพงศ์ พรหมเขต)

สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.


ประธานกรรมการ

ร.ต.ท. 

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ

ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง 

(สุวิชา สวามีชัย)

รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

พิจารณาคัดเลือกโดยใช้เกณฑ์ราคา

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

ใช้เงิน บำรุง ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ ในวงเงิน ๖๑๔,๒๘๐.- บาท (หกแสนหนึ่งหมื่นสี่พันสองร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

แบ่งจ่ายออกเป็น จำนวน ๑๒ งวด งวดละ ๑ เดือน

๙. อัตราค่าปรับ

ผู้เสนอราคาจะต้องบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่อง โดยให้มีเวลาระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๙ ชั่วโมง

หากระบบคอมพิวเตอร์ ขัดข้องเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าว ผู้เสนอราคาต้องยอมให้ทางโรงพยาบาลตำรวจ คิดค่าปรับในส่วนที่เกินเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ของราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง และคิดค่าปรับ เป็นรายวันเป็นจำนวนเงินตายตัวในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาตามสัญญา โดยเกณฑ์การคำนวณเวลา ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ให้เป็นไป ดังนี้

- กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นำเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัว ถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามตาราง

ลำดับที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์	๑.๐๐
๒	ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่	๑.๐๐

ราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง = (ราคาค่าจ้างตามสัญญา/จำนวนเดือนที่จ้าง)/๗๒๐

จำนวนชั่วโมง = (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

ค่าปรับ = (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๙) x ๐.๐๓๕/๑๐๐ x ราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง

๑๐. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี)

- ไม่มี

พ.ต.ต.

(ปฐมพงศ์ พรหมเกต)

สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

ประธานกรรมการ

ร.ต.ท.

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ

ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง

(สุวิชา สวามีชัย)

รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ

ภาคผนวก ก.

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

โครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ของ ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ

ตาม ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าวกำหนดให้ โรงพยาบาลตำรวจ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในส่วนของการ ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวประกอบด้วย การมอบหมายหรือแต่งตั้งให้ ผู้รับจ้าง เป็นผู้ดำเนินการ กระบวนการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของ โรงพยาบาลตำรวจ

โรงพยาบาลตำรวจ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจ กำหนดรูปแบบและ กำหนดวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ได้ มอบหมาย/แต่งตั้ง/จ้าง/อื่นๆ ให้ ผู้รับจ้าง ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. ผู้รับจ้าง รับทราบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัว บุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดย ผู้รับจ้าง จะดำเนินการตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด เพื่อคุ้มครองให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย


โดยในการดำเนินการตามข้อตกลงนี้ ผู้รับจ้าง จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อได้รับคำสั่งที่เป็น ลายลักษณ์อักษรจาก โรงพยาบาลตำรวจ แล้วเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อให้ปราศจากข้อสงสัย การดำเนินการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดย ผู้รับจ้าง ตามหน้าที่และความรับผิดชอบตาม ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคล ถือเป็น การได้รับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก โรงพยาบาลตำรวจ แล้ว

๒. ผู้รับจ้าง จะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ถูกจำกัดเฉพาะเจ้าหน้าที่ และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทนหรือบุคคลใดๆ ที่ได้รับมอบหมาย มีหน้าที่เกี่ยวข้องหรือมีความจำเป็นในการเข้าถึง ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และจะดำเนินการเพื่อให้พนักงาน และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทนหรือ บุคคลใดๆ ที่ได้รับมอบหมายจาก ผู้รับจ้าง ทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยมาตรฐานเดียวกัน


๓. ผู้รับจ้าง จะควบคุมดูแลให้เจ้าหน้าที่ และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทนหรือบุคคลใดๆ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และดำเนินการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไข ของบันทึกความร่วมมือหรือสัญญา หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะระบุหรือบัญญัติไว้เป็นประการอื่น

พ.ต.ต. 
(ปฐมพงศ์ พรหมเกต)

สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

ร.ต.ท. 
(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง 
(สุวิชา สวามิชัย)

รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

๔. ผู้รับจ้าง จะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุน โรงพยาบาลตำรวจ ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อ โรงพยาบาลตำรวจ อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้

อย่างไรก็ดี ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อ ผู้รับจ้าง โดยตรง ผู้รับจ้าง จะดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่ โรงพยาบาลตำรวจ ทันที โดย ผู้รับจ้าง จะไม่เป็นผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่ โรงพยาบาลตำรวจ จะได้มอบหมายให้ ผู้รับจ้าง ดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำร้องดังกล่าว


๕. ผู้รับจ้าง จะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ ผู้รับจ้าง ประมวลผลในขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้ และจะดำเนินการส่งมอบบันทึกการดังกล่าวให้แก่ โรงพยาบาลตำรวจ ทุกเดือน และ/หรือทันทีที่ โรงพยาบาลตำรวจ ร้องขอ


๖. ผู้รับจ้าง จะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลที่มีความเหมาะสมทั้งในเชิงองค์กรและเชิงเทคนิคตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ประกาศกำหนด และ/หรือตามมาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลตามที่กำหนดในข้อตกลงฉบับนี้เป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องมาจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น


๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้รับจ้าง จะทำการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการประมวลผลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันที่ดำเนินการประมวลผลเสร็จสิ้นหรือวันที่ โรงพยาบาลตำรวจ และ ผู้รับจ้าง ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิก สัญญาฉบับนี้ แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน

นอกจากนี้ ในกรณีปรากฏว่า ผู้รับจ้าง หมดความจำเป็นจะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงฉบับนี้ก่อนสิ้นระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้าง จะทำการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงฉบับนี้ทันที

๘. กรณีที่ ผู้รับจ้าง พบพฤติกรรมใดๆ ที่มีลักษณะที่กระทบต่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ ผู้รับจ้าง ประมวลผลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย แล้ว ผู้รับจ้าง จะดำเนินการแจ้งให้ โรงพยาบาลตำรวจ ทราบโดยทันทีภายในเวลาไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง เนื่องจาก โรงพยาบาลตำรวจ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องแจ้งเหตุดังกล่าวแก่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใน ๗๒ ชั่วโมง

พ.ต.ต.  ประธานกรรมการ
(ปฐมพงศ์ พรหมเกต)
สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

ร.ต.ท.  กรรมการ
(เรืองวิทย์ นางแย้ม)
รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง  กรรมการ
(สุวิชา สวามิชัย)
รอง สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.

๙. การแจ้งถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลงนี้ ผู้รับจ้าง จะใช้มาตรการตามที่เห็นสมควรในการระบุดังสาเหตุของการละเมิด และป้องกันปัญหาดังกล่าวมิให้เกิดซ้ำ และจะให้ข้อมูลแก่โรงพยาบาลตำรวจ ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้กำหนด ดังต่อไปนี้

- รายละเอียดของลักษณะและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นของการละเมิด
- มาตรการที่ถูกใช้เพื่อลดผลกระทบของการละเมิด
- ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิด หากมีปรากฏ
- ข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวข้องกับการละเมิด

๑๐. หน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้รับจ้าง ในการปฏิบัติตามข้อตกลงจะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ปฏิบัติงานที่ตกลงเสร็จสิ้น หรือ วันที่ ผู้รับจ้าง และ โรงพยาบาลตำรวจ ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกสัญญาฉบับนี้ แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน อย่างไรก็ตาม การสิ้นสุดของข้อตกลงนี้ ไม่กระทบต่อหน้าที่ของ ผู้รับจ้าง ในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้กำหนดในข้อ ๗ ของข้อตกลงฉบับนี้

พ.ต.ต.

(ปฐมพงศ์ พรหมเกต)

สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

ประธานกรรมการ

ร.ต.ท.

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ

ว่าที่ ร.ต.อ.หญิง

(สุวิชา สวามิชัย)

รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ