

รายการก่อสร้าง/รายการจ้างเหมาบริการ/รายการเช่าและประมาณการราคา

ใบเสนอรายการ () ซ่อม () สร้าง () ปรับปรุง โครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบบริหารจัดการ เอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ

เลขที่.....ลงวันที่.....

ใบแจ้งซ่อมเลขที่.....ลงวันที่.....หน่วยงาน.....สถานที่.....

เรียน ผกก.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

ข้าฯ พ.ต.ท.หญิง อัจฉรา ตั้งทัพพภา ตำแหน่ง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร. ได้ทำการตรวจและประสานงานกับ เจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผู้ขอทำการ ใบเสนอรายการ () ซ่อม () สร้าง () ปรับปรุง โครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และ ปรับปรุง ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ เพื่อไว้ใช้ในรายการที่ วบ.บก.อก.รพ.ตร. จึงเห็นควรดำเนินการตามรายการต่อไปนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย		ราคารวม	
			บาท	สต.	บาท	สต.
๑	โครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ รายละเอียด ดังนี้ ๑. โปรแกรมระบบบริหารจัดการเอกสารภาพทางการแพทย์ ๑.๑ โปรแกรมสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยนอก ๑.๒ โปรแกรมสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยใน ๑.๓ โปรแกรมระบบแสดงผลสำหรับห้องตรวจ ๑.๔ โปรแกรมระบบควบคุมการทำสำเนาทรัพยากรทางการแพทย์ ๑.๕ โปรแกรมควบคุมและบริหารจัดการระบบงาน ๒. โปรแกรมระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ๓. โปรแกรมระบบตรวจรักษาโดยแพทย์(Doctor's station)	๑๒ เดือน	๒๗,๕๙๑	๖๗	๓๓๑,๑๐๐	๐๔
		๑๒ เดือน	๑๐,๐๐๐	๐๐	๑๒๐,๐๐๐	๐๐
		๑๒ เดือน	๒๓,๓๖๔	๔๙	๒๘๐,๓๗๓	๘๘
	รวมเป็นเงิน				๗๓๑,๕๗๓	๙๒
	ภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗%				๕๑,๒๐๓	๑๗
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น				๗๘๒,๖๗๗	๐๙

หมายเหตุ ราคาเป็นราคาประมาณการ โดยอาศัยราคาที่ยำหน่ายในท้องตลาดโดยทั่วไปในขณะที่ออกรายการนี้เป็นเกณฑ์รวม เป็นเงินประมาณ ๗๘๒,๖๗๗.๐๙ บาท (เจ็ดแสนแปดหมื่นสองพันหกกร้อยเจ็ดสิบเจ็ดบาทถ้วน)

พ.ต.ท.หญิง

ผู้ออกรายการ

(อัจฉรา ตั้งทัพพภา)

สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

ตรวจและพิจารณาแล้วถูกต้องตามความประสงค์

พ.ต.อ.

(กิตติพงษ์ สุวรรณ)

ผกก.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

พ.ต.ท.

ประธานกรรมการ

พ.ต.ท.หญิง

กรรมการ

(ปริญญา คำเบาเมือง)

(อัจฉรา ตั้งทัพพภา)

พ.ต.ต.

กรรมการ

(ตฤณมณี ดีวิวัฒน์)

ร่างขอบเขตงาน(Terms of Reference : TOR)

โครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์
(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ

๑. ความเป็นมา

ด้วย ฝ่ายเวชระเบียน กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ ได้มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการระบบเวชระเบียน เพื่อ จัดเก็บ สืบค้น และสำรองข้อมูลเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ โดยได้มีการจัดหา ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ยี่ห้อ Binary MRIS ตามสัญญาซื้อขายเลขที่ E.๗๕/๒๕๖๐ ลง วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ในวงเงินทั้งหมด ๙,๙๔๘,๕๐๐.- (เก้าล้านเก้าแสนสี่หมื่นแปดพันห้าร้อยบาทถ้วน)

เพื่อรองรับการใช้งานระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเกิดความต่อเนื่อง ฝ่ายเวชระเบียน กองบังคับการ โรงพยาบาลตำรวจจึงมีความจำเป็นต้องใช้บริษัทภายนอกที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มาเป็นผู้ดำเนินการ บำรุงดูแลรักษาและซ่อมแซม รวมถึงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ เพื่อให้ระบบสามารถใช้งาน และตอบสนองได้ตามความต้องการของ รพ.ตร. ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดหาผู้รับจ้าง ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการบำรุงรักษาและซ่อมแซม รวมถึงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์(เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ของ โรงพยาบาลตำรวจ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

๓. ขอบเขตของการดำเนินการโครงการ

ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้เคยมีผลงานในการให้บริการด้านบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข รวมถึงการปรับปรุงดูแลระบบงานต่าง ๆ และระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) และสามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาด้านระบบคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี อีกทั้งต้องรวบรวมปัญหาต่างๆ วิธีการแก้ไขปัญหา ขั้นตอนการแก้ไข ข้อเสนอแนะ รวมถึงวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา รายงานให้โรงพยาบาลตำรวจทราบ อีกทั้งปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพรวมถึงการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง โดยสามารถสรุปประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

๓.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง ระบบงานตามโครงการระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์)ที่จ้างบำรุงรักษา ประกอบด้วยโปรแกรม ดังนี้

๓.๑.๑ โปรแกรมสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยนอก

๓.๑.๒ โปรแกรมสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยใน

๓.๑.๓ โปรแกรมระบบแสดงผลสำหรับห้องตรวจ

๓.๑.๔ โปรแกรมระบบควบคุมการทำสำเนาทรัพยากรเอกสารทางการแพทย์

พ.ต.ท

(ปริญญา คำเข้าเมือง)

สว.ว.บ.ก.อ.รพ.ตร.

ประธานกรรมการ พ.ต.ท.หญิง

(อัจฉรา ตั้งทิพย์ภา)

สว.ว.บ.ก.อ.รพ.ตร.

กรรมการ พ.ต.ต.

(ตฤณณัฐ ติวีวัฒน์)

สว.ว.บ.ก.อ.รพ.ตร.

กรรมการ

๓.๑.๕ โปรแกรมควบคุมและบริหารจัดการระบบงาน

๓.๑.๖ โปรแกรมระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่

๓.๑.๗ โปรแกรมระบบตรวจรักษาโดยแพทย์ (Doctor's station)

๓.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข เสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๓.๓ ทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดั้งเดิม และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

๓.๔ การซ่อมแซมแก้ไข หรือ จัดหามาทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ (Corrective Maintenance :CM) เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องแล้วเสร็จสามารถใช้งานได้ดั้งเดิมโดยเร็วที่สุด

๓.๕ บริการให้คำปรึกษาแนะนำและดำเนินการด้านเทคนิคเกี่ยวกับ System Software และ Application Software เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้เป็นปกติ

๓.๖ ประสานงานและติดตามปัญหาที่ได้รับแจ้ง ให้ทำการซ่อมแซม เปลี่ยนแทน หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว

๓.๗ จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องการรับแจ้งปัญหา สาเหตุของปัญหา การแก้ไข ปัญหา ประเภทของปัญหา ตามความเหมาะสมเป็นรายเดือน

๓.๘ จะต้องทำรายงานผลหลังจากทำการ PM และ CM ทุกครั้งพร้อมออกใบรับบริการ (Service Form) ให้กับผู้รับบริการ และรายงานให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นรายเดือน

๓.๙ ผู้รับจ้างจะบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอ โดยให้มีเวลาระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องแต่ละรายการรวม ตามเกณฑ์การคำนวณนับไม่เกินเดือนละ ๙ ชั่วโมง มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์นั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ

ราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง = (ราคาค่าจ้างตามสัญญา/จำนวนเดือนที่จ้าง)/๗๒๐

จำนวนชั่วโมง = (จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

ค่าปรับ = (๐.๑๐/๑๐๐) x ราคาตามสัญญาต่อชั่วโมง x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๙)

๓.๑๐ การบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมถึงค่าแรงงาน ค่าปรึกษา การถ่ายทอดความรู้ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง ที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข โดยโรงพยาบาลตำรวจ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น เพิ่มเติมจากราคาจ้างบำรุงรักษา

พ.ต.ท

(ปริญญา คำเข้าเมือง)

สว.ว.บ.ก.อ.รพ.ตร.

ประธานกรรมการ พ.ต.ท.หญิง

(อัจฉรา ตั้งทัพปภา)

สว.ว.บ.ก.อ.รพ.ตร.

กรรมการ พ.ต.ต.

(ตฤณษุ ตีวีวัฒน์)

สว.ว.บ.ก.อ.รพ.ตร.

กรรมการ

๔. การดำเนินงาน

๔.๑ ในส่วนของ โปรแกรมสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยนอก

โปรแกรมสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยใน

โปรแกรมระบบแสดงผลสำหรับห้องตรวจ

โปรแกรมระบบควบคุมการทำสำเนาทรัพยากรเอกสารทางการแพทย์

โปรแกรมควบคุมและบริหารจัดการระบบงาน

โปรแกรมระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่

มีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องเริ่มดำเนินการทันทีนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา หรือวันที่โรงพยาบาลตำรวจ ตก
ลงจ้าง พร้อมทั้งต้องทำการแนะนำทีมงานบริหารโครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง
ระบบฯ ดังกล่าว

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการวิเคราะห์วางแผน และเสนอแผนงานในการบริหารโครงการจ้าง
บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบฯ ดังกล่าว

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดทำกิจกรรม (Activity plan) แผนการโครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม
แก้ไข และปรับปรุงระบบฯ ดังกล่าว โดยผ่านความเห็นชอบจาก นายแพทย์ใหญ่ หรือผู้บริหารเทคโนโลยี
ระดับสูง(CIO) หรือคณะกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

๔.๑.๔ รายละเอียดบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบฯ ดังกล่าว ดังนี้

๔.๑.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องให้บริการบำรุงรักษาระบบ ๒๔ ชั่วโมงต่อวัน ๗ วันต่อสัปดาห์ ไม่เว้น
วันหยุดราชการ ดังนี้

๔.๑.๔.๑.๑ บริการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์,จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
(E-mail) , และโปรแกรมไลน์ (LINE)

๔.๑.๔.๑.๒ บริการแก้ไขปัญหาทางไกลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)
หรือระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network : VPN) เมื่อได้รับอนุญาตจากทางโรงพยาบาล
Remote (ตามนโยบายและข้อกำหนดของโรงพยาบาล)

๔.๑.๔.๑.๓ บริการแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้งระบบโรงพยาบาลตำรวจ

๔.๑.๔.๒ หาก Software มีข้อผิดพลาดหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ
แก้ไขโดยเร่งด่วน โดยคำถามหรือปัญหาจะได้รับการติดต่อกลับที่ผู้แจ้งภายในเวลาไม่เกิน ๑ ชั่วโมงหรือเร็วกว่า
และจะต้องดำเนินการแก้ไขภายใน ๔๘ ชั่วโมง แต่ถ้าหากผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาที่เกิดขึ้น เกิดจาก
ข้อผิดพลาดของโปรแกรมอาจจะต้องใช้ระยะเวลาแก้ไขมากกว่า ๔๘ ชั่วโมง ให้ผู้รับจ้างทำหนังสือเป็นลาย
ลักษณ์อักษรเสนอต่อ นายแพทย์ใหญ่ หรือผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูง(CIO) หรือคณะกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับ
มอบหมาย เพื่อพิจารณาคำดำเนินการขยายระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา และทาง รพ.ตรจะต้องแจ้งผลการ
พิจารณาให้ผู้รับจ้างทราบทันที โดยให้ผู้รับจ้างถือปฏิบัติตามผลการพิจารณานั้น ๆ

พ.ต.ท

(ปริญญา คำเบาเมือง)

สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

ประธานกรรมการ พ.ต.ท.หญิง

(อัจฉรา ตั้งทัพปภา)

สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

กรรมการ พ.ต.ต.

(ตฤณณะ/ตีวีวัฒน์)

สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

๔.๑.๔.๓ ผู้รับจ้างต้องสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรมที่เกิดจากการใช้งานปกติ หรือปรับปรุงโปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานหรือใช้งานตามรูปแบบความสามารถเดิมของ โปรแกรม ไม่ได้เป็นการเพิ่มรูปแบบความสามารถหรือการใช้งานใหม่ หากผู้รับจ้างต้องการปรับปรุงระบบที่ กระทบต่อโครงสร้าง หรือเป็นการออกแบบระบบใหม่ไม่เกี่ยวกับฟังก์ชันการใช้งานเดิม(New Work Flow) ผู้รับจ้างจะต้องทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผ่านความเห็นชอบของ นายแพทย์ใหญ่ หรือผู้บริหาร เทคโนโลยีระดับสูง(CIO) หรือคณะกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อพิจารณาดำเนินการ และส่งให้ บริษัทดำเนินการต่อไป ผู้รับจ้างจึงจะสามารถดำเนินการและคิดค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงได้

๔.๑.๔.๔ ผู้รับจ้างต้องปรับปรุงโปรแกรมให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์วินโดวส์รุ่นใหม่ได้

๔.๑.๔.๕ ผู้รับจ้างต้องปรับแก้ไขโปรแกรมโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ในกรณีที่การปรับแก้ไข ดังกล่าวเป็นเนื้อหาที่เป็นไปตามนโยบายจากส่วนกลาง อาทิ กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานประกันสุขภาพ แห่งชาติ สำนักงานกลางสารสนเทศ หรือ สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น ยกเว้นการแก้ไขโปรแกรมแบบ พิเศษ ซึ่งเป็นคุณลักษณะเฉพาะของแต่ละโรงพยาบาล โดยไม่สามารถนำฟังก์ชันดังกล่าวไปใช้งานร่วมกับ โรงพยาบาลอื่นได้

๔.๑.๔.๖ ผู้รับจ้างต้องอัปเดตโปรแกรม ที่แก้ไขข้อผิดพลาดล่าสุด ในรุ่นที่ผู้รับบริการใช้งาน อยู่โดยไม่คิดมูลค่า

๔.๑.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบระบบฐานข้อมูลของระบบงาน ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือนเดือนละ ๑ ครั้งเป็นอย่างน้อย

๔.๑.๔.๗ ผู้รับจ้างมีรายงานการตรวจสอบการทำงานของระบบ อัตราการเติบโตของ ฐานข้อมูลแบบรายเดือน รายงานการดึงข้อมูลจากกระบบบริหารงานโรงพยาบาล (Visit Summary) และ พื้นที่ของฮาร์ดดิส ของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (SAN Storage) โดยรายงาน พื้นที่ส่วนถูกใช้งาน พื้นที่คงเหลือ และพื้นที่สำหรับสำรองรายงานให้ทราบ แบบรายเดือนทุกเดือน

๔.๑.๔.๘ ผู้รับจ้างมีการประชุมรับฟังปัญหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบร่วมกับเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล แบ่งเป็นผู้ใช้งาน ผู้รับผิดชอบระบบ และผู้บริหาร เดือนละ ๑ ครั้ง เป็นอย่างน้อย

๔.๑.๔.๘ บริการแก้ไขปัญหาไม่ครอบคลุมบริการ ดังนี้

๔.๑.๔.๘.๑ ไม่ครอบคลุมถึงบริการแก้ไขปัญหาระบบหรือโปรแกรมอื่นๆ นอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้

๔.๑.๔.๘.๒ ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้งหรือปรับปรุงโปรแกรมบนเครื่องลูกข่าย, การย้ายตำแหน่งเครื่องลูกข่าย หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ได้แก่ เครื่องสแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น ไม่ว่าจะ เป็นเครื่องลูกข่ายเดิม หรือเครื่องที่จัดหาใหม่

๔.๑.๔.๘.๓ ไม่ครอบคลุมถึงการติดตั้งหรือย้ายโปรแกรมฐานข้อมูลไปยังเครื่องแม่ ข่ายเครื่องอื่น

พ.ต.ท. ประธานกรรมการ พ.ต.ท.หญิง กรรมการ พ.ต.ต. กรรมการ
 (ปริญญาคำเข้าเมือง) (อัจฉรา ตั้งทัพปภา) (ตฤณษะ ตีวีวัฒน์)
 สว.ว.บ.ก.อ.ก.รพ.ตร. สว.ว.บ.ก.อ.ก.รพ.ตร. สว.ว.บ.ก.อ.ก.รพ.ตร.

๔.๑.๔.๔ ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายของระบบหรือสิ่งอื่นใดอันเป็นผลมาจากการใช้งานระบบผิดวิธีการ หรือการใช้งานที่ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของระบบ, ทำการดัดแปลงแก้ไขโปรแกรม หรือการปรับปรุงแก้ไขโครงสร้างข้อมูลหรือข้อมูล โดยผู้รับบริการหรือผู้อื่น

๔.๑.๔.๕ ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากซอฟต์แวร์คุกคามต่างๆ ได้แก่ ไวรัส (Virus), มัลแวร์ (Malicious Software – Malware), แรนซัมแวร์ (Ransomware) เป็นต้น

๔.๑.๔.๖ ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายจากภัยธรรมชาติภัยพิบัติต่างๆ ได้แก่ ไฟฟ้า, น้ำท่วม, ไฟไหม้, แผ่นดินไหว, สงคราม เป็นต้น

๔.๒ ในส่วนของโปรแกรมระบบตรวจรักษาโดยแพทย์ (Doctor's station) มีรายละเอียด ดังนี้

๔.๒.๑ ผู้รับจ้างต้องเริ่มดำเนินการทันทีนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา หรือวันที่โรงพยาบาลตำรวจ ตกค้าง พร้อมทั้งต้องทำการแนะนำทีมงานบริหารโครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบฯ ดังกล่าว

๔.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการวิเคราะห์วางแผน และเสนอแผนงานในการบริหารโครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ปรับปรุง ระบบฯ ดังกล่าว

๔.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดทำกิจกรรม (Activity plan) แผนการโครงการจ้างบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง ระบบฯ ดังกล่าว โดยผ่านความเห็นชอบจาก นายแพทย์ใหญ่ หรือผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูง(CIO) หรือคณะกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

๔.๒.๔ รายละเอียดบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และปรับปรุง รายละเอียด ดังนี้

๔.๒.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องให้การบริการบำรุงรักษาระบบตรวจรักษาโดยแพทย์(Doctor's Station) ของโรงพยาบาลตำรวจ ในกรณีที่เกิดปัญหาข้อขัดข้องของ Software สามารถแจ้งปัญหาได้ ๒ ทาง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ดังนี้

๔.๒.๓.๑.๑ ทางโทรศัพท์ โดยจะต้องมีศูนย์บริการรับและแก้ไขปัญหา(Hot-Line Center) ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งและแก้ไขปัญหาในจำนวนที่เหมาะสม และเพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้ของโรงพยาบาลตำรวจ ศูนย์ดังกล่าวสามารถให้บริการได้ในลักษณะ On-line Maintenance เพื่อให้โรงพยาบาลตำรวจสามารถโทรศัพท์แจ้งข้อขัดข้องได้ ทั้งในและนอกเวลาราชการ

๔.๓.๓.๑.๒ ทาง Web Site Online Support สำหรับแจ้งปัญหาข้อขัดข้องของ Software และสามารถติดตามตรวจสอบสถานะของการปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ

๔.๒.๓.๒ หาก Software มีข้อผิดพลาดหรือใช้งานไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยจะให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญดำเนินการตรวจสอบ ภายใน ๔ ชั่วโมง ในเวลาราชการ และภายใน ๒๔ ชั่วโมง นอกเวลาราชการ รวมวันหยุดนักขัตฤกษ์ นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งพร้อมรายงานผลการแก้ไขข้อผิดพลาดทั้งหมดต่อโรงพยาบาลตำรวจ แต่ถ้าหากผู้รับจ้างพิจารณาแล้วอาจจะต้องใช้เวลาในการแก้ไขมากกว่า ๒๔ ชั่วโมง ให้ผู้รับจ้างทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอต่อ นายแพทย์ใหญ่/ ผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูง(CIO)/ คณะกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อขอขยายระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา และเมื่อทาง รพ.ตร. ได้รับหนังสือขอขยายระยะเวลา ดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการพิจารณา และแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้รับจ้างถือปฏิบัติตามดังนี้

พ.ต.ท

(ปริญญา คำเข้าเมือง)

สว.ว.บ.ก.อ.รพ.ตร.

ประธานกรรมการ พ.ต.ท.หญิง

(อัจฉรา ตั้งทัพปภา)

สว.ว.บ.ก.อ.รพ.ตร.

กรรมการ พ.ต.ต.

(ตฤณณะ ตีวีวัฒน์)

สว.ว.บ.ก.อ.รพ.ตร.

กรรมการ

๔.๒.๓.๓ ผู้รับจ้าง จะต้องให้คำปรึกษาตามที่โรงพยาบาลตำรวจร้องขอ ในกรณีดังต่อไปนี้ การดูแลระบบ, การขยายระบบ และการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล พร้อมจัดทำรายงานการปรับปรุงแก้ไขระบบของโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อให้โปรแกรมระบบโรงพยาบาลสามารถทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

๔.๒.๓.๔ การขอแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มกระบวนการทำงานของโปรแกรมระบบตรวจรักษาโดยแพทย์ (Doctor's station) โรงพยาบาลตำรวจให้ผู้รับจ้างสามารถประเมินผลการร้องขอเปลี่ยนแปลงว่ามีผลกระทบกับกระบวนการทำงาน และโครงสร้างระบบ ในปัจจุบัน อย่างไร ในกรณีที่ไม่มีผลกระทบกับกระบวนการทำงาน และโครงสร้างระบบ ให้ผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามร้องขอ แต่ถ้าหากเปลี่ยนแปลงมีผลกระทบกับกระบวนการทำงาน และโครงสร้างระบบ ผู้รับจ้างจะต้องทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผ่านความเห็นชอบของ นายแพทย์ใหญ่/ ผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูง(CIO)/ คณะกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อพิจารณาดำเนินการ และส่งให้บริษัทดำเนินการต่อไป ผู้รับจ้างจึงจะสามารถดำเนินการและคิดค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงได้

๔.๒.๓.๕ ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานเพิ่มเติม ในส่วนที่มีโครงสร้างข้อมูลอยู่แล้ว ตามที่โรงพยาบาลตำรวจร้องขอ โดยทางผู้รับจ้างจะต้องกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน ในการส่งข้อมูลให้ทางโรงพยาบาลตำรวจทราบ

๕. ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนโครงการ

๕.๑ ผู้รับจ้างต้องเข้าร่วมการประชุมรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบร่วมกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ได้แก่ ผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ และผู้บริหาร เดือนละ ๑ ครั้ง (ถ้ามี) โดยเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเป็นผู้ประสานงานนัดหมาย

๖. ด้านการปกป้องระบบงานและฐานข้อมูล

๖.๑ ในส่วนของระบบโปรแกรมสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยนอก โปรแกรมสแกนเอกสารเวชระเบียนผู้ป่วยใน โปรแกรมระบบแสดงผลสำหรับห้องตรวจ โปรแกรมระบบควบคุมการทำสำเนาทรัพยากรเอกสารทางการแพทย์ โปรแกรมควบคุมและบริหารจัดการระบบงาน และโปรแกรมระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดูแล และตรวจสอบ ระบบสำรองข้อมูล ของระบบงานดังกล่าว และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่ใช้งาน ตามข้อ ๔.๑.๑.๗ และต้องแสดงเอกสารลิขสิทธิ์การใช้งานระบบบริหารจัดการเอกสารฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

๖.๒ ในส่วนของ โปรแกรมระบบตรวจรักษาโดยแพทย์(Doctor 's station) + มีระบบคอมพิวเตอร์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery Site) ระบบคอมพิวเตอร์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติ(DR Site) พร้อมทั้งจะให้ใช้งานได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง มีปริมาณข้อมูลสูญหายในเวลาที่ยอมรับได้ (RPO:Recovery Point Objective) และเวลาที่กู้คืนระบบที่ยอมรับได้ (RTO: Recovery Time Objective) ไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง มีการสำรองข้อมูล(Backup ข้อมูล) ทุกๆ ๔ ชั่วโมง

พ.ต.ท.

(ปริญญา คำนำเมื่อง)

สว.ว.บ.ก.อ.ก.รพ.ตร.

ประธานกรรมการ พ.ต.ท.หญิง

(อัญฉวี ตั้งทัพไพฑูริ)

สว.ว.บ.ก.อ.ก.รพ.ตร.

กรรมการ พ.ต.ท.

(ตฤณณะ ตีวีวัฒน์)

สว.ว.บ.ก.อ.ก.รพ.ตร.

๗. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๗.๑ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจ หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหาย หรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหา ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคา ระบบคอมพิวเตอร์ในขณะที่เกิดความเสียหาย ในกรณีที่เมื่ออาจจัดหา ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวชดใช้แทน ให้แก่ผู้ว่าจ้างได้

๗.๒ ความผิดของผู้รับจ้างในกรณีข้อ ๗.๑ ให้นับเวลาระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมกับที่กำหนดไว้ใน ข้อ ๓.๙ และหากมีค่าปรับเกิดขึ้นให้ใช้หลักเกณฑ์ตามข้อ ๓.๙

๗.๓ ห้ามผู้รับจ้างทำการคัดลอก เผยแพร่และสำเนาข้อมูลทั้งหมดของโรงพยาบาล โดยไม่ได้รับ อนุญาตจากโรงพยาบาลตำรวจ หากปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังว่ามีข้อร้องเรียนเกิดขึ้น และพิสูจน์ได้ว่าเป็นจริง ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๘. การสนับสนุนของโรงพยาบาลตำรวจ

โรงพยาบาลตำรวจจะอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับจ้าง เพื่อให้การดำเนินงานเรียบร้อย และมี ประสิทธิภาพ ดังนี้

๘.๑ ดำเนินการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) เพื่อใช้สำหรับการ บริการแก้ไขปัญหาทางไกลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต(ถ้ามี) โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวต้องสามารถ เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบบริหาร จัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ที่ใช้งานอยู่ได้

๘.๒ ดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์

๘.๓ อนุญาตให้ผู้รับจ้างสามารถใช้และสามารถส่งข้อมูลผ่าน ระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) เพื่อใช้สำหรับการบริการแก้ไขปัญหาทางไกลผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน(ถ้ามี) ให้สามารถเข้าถึงเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบบริหารจัดการเอกสารทางการแพทย์ (เวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์) ที่ใช้งานอยู่ได้

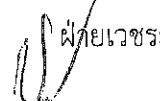
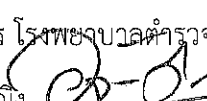

๙. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๑๐. วงเงินในการจัดจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานเป็นรายเดือน และโรงพยาบาลตำรวจจะจ่ายค่าจ้างเป็นรายงวด งวดละ ๑ เดือน ระยะเวลา ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) โดยกำหนดราคากลางรวมเป็นเงิน ๗๘๒,๖๗๗.- บาท (-เจ็ดแสนแปดหมื่นสองพันหกกร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน-) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ๗% ไว้ด้วยแล้ว **กรณีการเข้าบำรุงรักษา เดือนแรกเป็นการดำเนินงานไม่เต็มเดือนปฏิทิน จะจ่ายเงินค่าบริการเป็นรายวัน ตามจำนวนวันที่ปฏิบัติงานจริง

๑๑. หน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ

พ.ต.ท.		ผู้กยเวชระเบียน กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ		กรรมการ พ.ต.ต.		กรรมการ
(ปริญญา คำบัวเมือง)		ประธานกรรมการ พ.ต.ท.หญิง	(อัจฉรา ตั้งทัพป์ปก)		(ตฤณษะศิริวัฒน์)	
สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.			สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.		สว.ว.บ.ก.อก.รพ.ตร.	