

รายการก่อสร้าง/รายการจ้างเหมาบริการ/รายการเช่าและประมาณราคา

ใบเสนอรายการ () ซ่อม () สร้าง () ปรับปรุง เลขที่ ลงวันที่


ใบแจ้งซ่อมเลขที่ ลงวันที่ หน่วยงาน วบ.บก.อก.รพ.ตร. สถานที่ อาคาร ๘ ชั้น 8

เรียน ผกก.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

ข้าพเจ้า ร.ต.ท.เรืองวิทย์ นางแย้ม ได้ทำการตรวจสอบและประสานงานกับ ซึ่งเป็นผู้ทำการ
() ซ่อม () สร้าง () ปรับปรุง จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายฯ เพื่อไว้ใช้ใน
ราชการ โรงพยาบาลตำรวจ เห็นสมควรดำเนินการ ตามรายการดังต่อไปนี้

| ลำดับ | รายการ | จำนวน (หน่วย) | ราคาต่อ หน่วย (บาท) | ราคารวม (บาท) |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|
| 1 | จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของศูนย์คอมพิวเตอร์ (CTC) ฝ่ายเวชระเบียน กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2566 ระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566) | 1 | 1,392,000.00 | 1,392,000.00 |
| | | | รวม | 1,392,000.00 |
| | | | ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% | - |
| | | | รวมสุทธิ | 1,392,000.00 |

***หมายเหตุ ราคานี้เป็นราคากลาง โดยอาศัยราคาที่กำหนดในตลาดโดยทั่วไปในขณะที่ออกรายการที่
เกณฑ์รวมเป็นเงินประมาณ จำนวน 1,392,000.00 บาท (หนึ่งล้านสามแสนเก้าหมื่นสองพันบาทถ้วน) ซึ่งรวม
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว


ร.ต.ท.  ผู้ออกรายการ
(เรืองวิทย์ นางแย้ม)
รอง สว.วบ.บก.อก.รพ.ตร.


ตรวจพิจารณาแล้วถูกต้องตามความประสงค์

พ.ต.ท. 

(ปริญญา คำเข้าเมือง)

รอง ผกก.ปรท.๑ ผกก.วบ.บก.อก.รพ.ตร.

พ.ต.ท. ประธานกรรมการ ร.ต.ท.  กรรมการ
(ปริญญา คำเข้าเมือง) (สุรียัน ทศสามิ)

ร.ต.ท.  กรรมการ
(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

ร่างขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของ
ฝ่ายเวชระเบียน กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1. ความเป็นมา

โรงพยาบาลตำรวจ ได้มีการพัฒนาและติดตั้งระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการผู้ป่วย ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ โดยได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาสนับสนุนงานบริหาร งานบริการ และงานวิชาการของโรงพยาบาลตำรวจ ดังนั้นเพื่อให้ระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายเวชระเบียน กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ จึงได้จัดทำโครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อทำการปรับปรุงและบำรุงรักษาบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาล ที่ติดตั้งใช้งานอยู่ในโรงพยาบาลตำรวจ ซึ่งต้องมีการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเพื่อให้อุปกรณ์ต่าง ๆ ใ้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งฝ่ายเวชระเบียน กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ มีบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำกัด ไม่เพียงพอต่อการดูแลซ่อมแซมบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลได้อย่างทั่วถึง จึงจำเป็นต้องจ้างให้บริษัทเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญ เข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหารวมถึงซ่อมแซมและจัดหาทดแทนบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาล เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาต่อการบริการผู้ป่วยและเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลตำรวจได้ใช้ประโยชน์จากระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศได้อย่างสูงสุด โดยเจ้าหน้าที่ของฝ่ายเวชระเบียน กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ คอยทำหน้าที่ควบคุม ดูแล ติดตาม และประเมินผลงาน เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลอย่างเหมาะสมต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจ้างเหมาบริษัทเอกชนที่มีความรู้ความสามารถในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมพร้อมจัดหาอุปกรณ์ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลตำรวจ

2.2 เพื่อให้สามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพและมีอุปกรณ์สำรองหรือทดแทนเพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการชำรุดบกพร่องที่อาจเกิดขึ้น

2.3 เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลตำรวจ ให้สามารถบริการประชาชน และสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2.4 เพื่อการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลตำรวจ ให้เกิดประโยชน์และเต็มประสิทธิภาพ

/3. คุณสมบัติ...

พ.ต.ท.

(ปริญญา คำเป้าเมือง)

ร.ต.ท.

(สุรียัน ทักสามี่)

ร.ต.ท.

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นเสนอราคาให้แก่โรงพยาบาลตำรวจ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้ำหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้ร่วมค้ำหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ำรายอื่นทุกราย


กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้ร่วมค้ำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้ำหลักกิจการร่วมค้ำนั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้ำหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้ำที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ำรายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้ำหลัก ผู้เข้าร่วมค้ำทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.12 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลตำรวจ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้างจนถึงวันยื่นเอกสาร อย่างน้อย 1 ผลงาน โดยต้องแนบสำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงานเสนอพร้อมการยื่นเสนอราคา


/4. ขอบเขต...

พ.ต.ท. 

(ปริญญา คำเบาเมือง)

ร.ต.ท. 

(สุริยัน ทัทสามี)

ร.ต.ท. 

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

4. ขอบเขตของงาน

4.1 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามภาคผนวก และจัดเก็บ Configuration รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือปรับปรุงการทำงาน (Configuration) ของอุปกรณ์ตามสัญญาดังกล่าว

4.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดูแล ซ่อมแซม แก้ไข และบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายตามภาคผนวก ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งผู้รับจ้างต้อง ออกแบบแบบฟอร์มสำหรับใช้ในการรายงานผลการบำรุงรักษา พร้อมส่งมอบรายงานผลการดำเนินการบำรุงรักษาให้แก่กรรมการตรวจรับภายในวันที่ 3 ของเดือนถัดไป พร้อมกับการวางบิลโดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.2.1 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย เพื่อป้องกันการชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ โดยการตรวจสอบ การทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องเดินทางมาบำรุงรักษาอย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง พร้อมส่งมอบรายงานผลการดำเนินการบำรุงรักษาให้แก่กรรมการตรวจรับเป็นประจำทุกเดือน ตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

4.2.2 การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM)

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาตามที่เกิดจากการชำรุดของอุปกรณ์ เนื่องจากการใช้งานและ/หรือ สาเหตุของความผิดพลาด ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้อง จัดให้มีช่างผู้ชำนาญการมาทำการแก้ไขซ่อมแซม โดยผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาดำเนินการภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างพร้อมส่งมอบรายงานผลการดำเนินการบำรุงรักษา ให้แก่กรรมการตรวจรับเป็นประจำทุกเดือน ตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

4.3 ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการรับรอง (Certificate) ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายในโครงการตามภาคผนวก เพื่อทำหน้าที่ดูแล บำรุงรักษา และวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้ระบบหรืออุปกรณ์ขัดข้อง โดยต้องแสดงสำเนาหนังสือรับรอง ในวันยื่นข้อเสนอ ดังนี้

4.3.1 Brocade Certified Layer 4-7 Engineer หรือสูงกว่า อย่างน้อย 1 คน

4.3.2 Cisco CCNA Certifications หรือสูงกว่า อย่างน้อย 1 คน

4.3.3 CompTIA Security+ Certifications อย่างน้อย 1 คน

4.3.4 Fortinet Certified Network Security Professional หรือสูงกว่า อย่างน้อย 1 คน

4.3.5 ITIL4 Certifications อย่างน้อย 1 คน

4.4 ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนผังระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลตำรวจ ทั้งในรูปแบบเอกสารและแบบไฟล์ ที่สามารถแก้ไขปรับปรุงได้ โดยส่งมอบในงานงวดสุดท้ายของสัญญา

4.5 ผู้รับจ้างต้องสรุปรายละเอียดอุปกรณ์บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลตามสัญญา โดยมีข้อมูลอย่างน้อยดังนี้ ยี่ห้อ, รุ่น, ระบบปฏิบัติการ, หน่วยงานที่ติดตั้ง, หมายเลข IP, ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่เป็นปัจจุบัน ส่งมอบในงวดงานสุดท้ายของสัญญา

4.6 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุลิขสิทธิ์การใช้งานระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) ที่โรงพยาบาลตำรวจใช้งานอยู่คือ PRTG XL1 (Unlimit Sensor) ตลอดอายุการใช้งานของสัญญาโดยจะต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานในเดือนแรกของสัญญา

/4.7 ผู้รับจ้าง...

พ.ต.ท.

(ปริญญา คำเบาเมือง)

ร.ต.ท.

(สุริยัน ทศสามิ)

ร.ต.ท.

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

4.7 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุลิขสิทธิ์การใช้งานอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (Firewall) ที่โรงพยาบาล ดำรงการใช้งานอยู่คือ Fortigate 500E Fortigate 100E Fortigate 60E ตามภาคผนวก ตลอดจนอายุการใช้งานของสัญญา โดยจะต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานในเดือนแรกของสัญญาและต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ เจ้าของผลิตภัณฑ์ซึ่งมีสาขาอยู่ในประเทศไทยโดยตรง ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายและสนับสนุนการบริการหลังการขายสำหรับการเข้าร่วมโครงการฯ นี้ โดยแนบหนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย พร้อมการยื่นเสนอราคา

4.8 ผู้รับจ้างต้องทำการสำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญา และบันทึกไฟล์ลงในสื่อบันทึกข้อมูลส่งมอบให้แก่ฝ่ายเวชระเบียน กองบังคับการอำนวยการ โรงพยาบาลตำรวจ เป็นประจำทุกเดือน ตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

4.9 ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งปวง อันเกิดจากการบำรุงรักษาตามสัญญานี้ รวมถึง อะไหล่/วัสดุ/ อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้ในการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ทั้งนี้หากมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมอุปกรณ์ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดทุกรายการ

4.10 ผู้รับจ้างต้องจัดทำสติกเกอร์ซึ่งระบุรายละเอียดการแจ้งศูนย์บริการเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง โดยระบุหมายเลขโทรศัพท์ และนำไปติดตั้งบนอุปกรณ์ตามสัญญาทุกเครื่อง พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดขั้นตอนแจ้งข้อขัดข้อง และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการแจ้งข้อขัดข้อง สำหรับการรับแจ้งข้อขัดข้อง

4.11 ผู้รับจ้างต้องจัดหาระบบแจ้งซ่อม (Help Desk Support) แบบ Cloud เพื่อรองรับการบริหารจัดการบริการด้านไอทีให้สามารถติดตามสถานะและผลการดำเนินงานแบบ Real-time ได้ ผ่าน Web Site และ Mobile Application โดยมีรายละเอียดของโปรแกรมอย่างน้อย ดังนี้

4.11.1 เป็นระบบแจ้งซ่อม (Help Desk Support) แบบที่ใช้งาน On Cloud

4.11.2 ระบบที่นำเสนอจะต้องเคยติดตั้งใช้งานในส่วนของภาครัฐหรือเอกชน จำนวนไม่น้อยกว่า 5 หน่วยงาน ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ยื่นเสนอราคา พร้อมหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

4.11.3 เป็น Web-based technology ที่สามารถใช้งานผ่านโปรแกรม Web Browser ได้

4.11.4 มีระบบ Mobile Application ที่รองรับการทำงานได้ทั้ง Android และ IOS โดยสามารถติดตั้งและอัปเดตระบบได้ตลอดอายุการใช้งาน จากใน Google Play Store และ Apple App Store

4.11.5 ระบบ Mobile Application สามารถใช้งานอุปกรณ์ได้ 2 เครื่องต่อ 1 รหัสผู้ใช้งาน

4.11.6 มีหน้า Dashboard แสดงภาพรวมของ Incident Management , Service Level Management , Knowledge Management , Service Asset & Configuration Management , Problem Management ทั้งหมดในระบบ

4.11.7 สามารถกำหนดขั้นตอนการจัดการเหตุการณ์ (Incident Management) ได้

4.11.8 สามารถกำหนดการบันทึกการจัดทำข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement) ได้

4.11.9 สามารถกำหนดขั้นตอนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ได้

4.11.10 สามารถกำหนดขั้นตอนการบันทึกการบริหารจัดการทรัพย์สิน (Service Asset) ได้

4.11.11 สามารถกำหนดขั้นตอนการบันทึกค่าข้อมูลระบบ (Configuration Management) ได้

4.11.12 สามารถกำหนดขั้นตอนการจัดการปัญหา (Problem Management) ได้

/4.11.13 มีระบบ...

พ.ต.ท.

(ปริญญญา คำเข้าเมือง)

ร.ต.ท.

(สุริยัน ทศสามี)

ร.ต.ท.

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

- 4.11.13 มีระบบเปิดงานอัตโนมัติสำหรับมอบหมายงานประจำวันให้ทีมงานได้
- 4.11.14 สามารถแจ้งเตือนทาง Email, Line ส่วนบุคคลและ Line กลุ่ม เมื่อมีการมอบหมายงานหรือติดตามงานได้
- 4.11.15 สามารถแยกกลุ่มแจ้งเตือนได้หลายกลุ่มตามระดับความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่หรือตาม Service Catalog ได้
- 4.11.16 สามารถกำหนดระดับความสำคัญ (Priority) ของ incident เช่น High, Normal, Low ได้ จากระดับผลกระทบ (Impact) และระดับความเร่งด่วน (Urgency)
- 4.11.17 สามารถกำหนดวันเวลาทำงานปกติ (Business Hour) และวันหยุดประจำปีเพื่อใช้ในการคำนวณเวลาใน incident ต่างๆ ตาม SLA ที่กำหนด
- 4.11.18 สามารถบันทึกภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหวในงานต่างๆ แบบไม่จำกัดขนาดไฟล์ เพื่อสามารถเรียกดูในภายหลังได้
- 4.11.19 สามารถทำการประชุมออนไลน์หรือขอความช่วยเหลือจากพนักงานคนอื่นได้
- 4.11.20 สามารถพิมพ์สติกเกอร์ สำหรับใช้ในการตรวจสอบประวัติการซ่อมหรือการแจ้งซ่อม โดยต้องมี QR Code และเบอร์ติดต่อสำหรับแจ้งซ่อม เป็นอย่างน้อย
- 4.11.21 สามารถให้ลูกค้าเซ็นชื่อตรวจรับงานพร้อมประเมินผลการทำงานผ่าน Mobile Application ได้
- 4.11.22 สามารถจัดทำรายงานต่างๆ ได้ดังนี้ เป็นอย่างน้อย
- 4.11.22.1 รายงาน Bi Asset แสดงภาพรวมประวัติการแจ้งซ่อมอุปกรณ์แต่ละชิ้น
 - 4.11.22.2 รายงาน SLA Dashboard แสดงภาพรวม Indue/Overdue การแจ้งซ่อมอุปกรณ์ และ Indue/Overdue งานของเจ้าหน้าที่ได้
 - 4.11.22.3 รายงาน Asset Dashboard แสดงภาพรวมอุปกรณ์ที่อยู่ในสัญญาทั้งหมด
 - 4.11.22.4 รายงาน Report by Service หรือ Report tracking แสดงภาพรวมของรายการที่แจ้งซ่อมโดยแยกตาม Service Catalog และแยกตามเจ้าหน้าที่ได้
 - 4.11.22.5 รายงาน Summary Task By Branch / Customer แสดงภาพรวมของหน่วยงานที่แจ้งซ่อมบ่อยได้
 - 4.11.22.6 รายงาน Services Report By Issue แสดงเหตุขัดข้องที่แจ้งซ่อมบ่อยได้
 - 4.11.22.7 สามารถ Export รายงานออกมาในรูปแบบไฟล์ Excel ได้
- 4.11.23 มีระบบจัดการงานบำรุงรักษาแบบลดการใช้กระดาษ (PM Paperless) ที่สามารถกำหนดแผนงานบำรุงรักษาสำหรับอุปกรณ์แต่ละตัวโดยแยกเป็นรายปีได้ สามารถระบุ Check List แยกตามประเภทของอุปกรณ์ได้
- 4.11.24 ระบบจะต้องมี SLA ในการแก้ไขปัญหา ในกรณีที่ระบบแจ้งซ่อมเกิดข้อขัดข้อง
- 4.11.24.1 ข้อผิดพลาดของโปรแกรม (Bug) ต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมง
 - 4.11.24.2 ปัญหาการเข้าใช้งาน ต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน 4 ชั่วโมง
 - 4.11.24.3 การแก้ไขข้อมูลที่ผิด ต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน 8 ชั่วโมง

/4.11.25 ระบบ...

พ.ต.ท.

(ปริญญา คำบัวเมือง)

ร.ต.ท.

(สุริยัน ทศสามี)

ร.ต.ท.

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

4.11.25 ระบบ Server ต้องได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการความปลอดภัย ISO/IEC 27001, มาตรฐานการจัดการความปลอดภัยข้อมูลของการประมวลผลระบบคลาวด์ ISO/IEC 27017, มาตรฐานการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลบนคลาวด์ ISO/IEC 27018 และมาตรฐานการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ISO/IEC 27701

4.11.26 ต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ เจ้าของผลิตภัณฑ์ซึ่งมีสาขาอยู่ในประเทศไทยโดยตรง ให้เป็นตัวแทนจำหน่ายและสนับสนุนการบริการหลังการขายสำหรับการเข้าร่วมโครงการฯ นี้ โดยแนบหนังสือแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย พร้อมการยื่นเสนอราคา

4.12 ผู้รับจ้างต้องจัดหาและติดตั้งระบบบริหารจัดการผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อยืนยันตัวตนผ่านทางหน้าเว็บไซต์ก่อนเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลตำรวจ ตามข้อบังคับของ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 โดยมีรายละเอียดของระบบอย่างน้อย ดังนี้

4.12.1 สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Firewall) ยี่ห้อ Fortinet รุ่น Fortigate 500E Fortigate 100E Fortigate 60E ที่โรงพยาบาลตำรวจใช้งานตามภาคผนวก รายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย

4.12.2 ต้องออกแบบหน้าจอยืนยันตัวตนให้ทางโรงพยาบาลอนุมัติ (Captive Portal) ก่อนการใช้งานจริง

4.12.3 สามารถยืนยันตัวตนทางหน้าเว็บไซต์ด้วย Username/Password และแบบ 2 ชั้น (2 Factor Authentication) ด้วยเทคนิครหัสผ่านใช้ครั้งเดียว (One Time Password) ได้

4.12.4 สามารถยืนยันตัวตนแบบไร้รหัสผ่าน (Passwordless Authentication) ได้

4.12.5 ต้องมีระบบลงทะเบียนผู้ใช้งานได้ด้วยตนเอง (Self Registration) และจะสามารถใช้งานได้ต่อมีการอนุมัติจากเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ

4.12.6 สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง

4.12.7 สามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานของผู้ใช้ได้

4.12.8 สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังในแต่ละผู้ใช้ได้ไม่น้อยกว่า 90 วัน

4.12.9 สามารถกำหนดจำนวนการใช้งานพร้อมกันต่อ 1 ผู้ใช้งานได้

4.12.10 สามารถกำหนดจำนวนเวลาการใช้งานสูงสุดได้

4.12.11 สามารถกำหนดวันหมดอายุได้

4.12.12 สามารถกำหนดช่วงเวลาการใช้งานได้

4.12.13 สามารถแสดงรายงานสถานการณ์ใช้งานของผู้ใช้

4.12.14 สามารถแสดงรายงานผู้ที่กำลังใช้งานอยู่

4.12.15 สามารถแสดงรายงานผู้ใช้ที่ยืนยันตัวตนผ่าน

4.12.16 สามารถแสดงรายงานผู้ใช้ที่ยืนยันตัวตนไม่ผ่านพร้อมสาเหตุ

4.12.17 สามารถแสดงรายงานรายละเอียดการยืนยันตัวตนใช้งาน

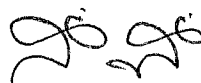
/4.12.18 สามารถ...

พ.ต.ท.



(ปริญญญา คำเบาเมือง)

ร.ต.ท.



(สุริยัน ทักสามิ)

ร.ต.ท.



(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

4.12.18 สามารถตรวจสอบการทำงานของผู้ดูแลระบบได้

4.12.19 มีลิขสิทธิ์การใช้งานแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

4.13 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการออกแบบและปรับปรุงระบบหมายเลขไอพี เพื่อเป็นการบริหารจัดการหมายเลขเครือข่ายให้รองรับการขยายระบบในอนาคต โดยทำการติดตั้งระบบบริหารและจัดการหมายเลข IP (DHCP Server) และระบบชื่อโดเมน (DNS Server) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของโรงพยาบาลตำรวจ

4.14 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งระบบการเทียบเวลามาตรฐานผ่านระบบเครือข่าย (NTP Server) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อให้เวลาของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายมีเวลาที่ตรงกันทั้งโรงพยาบาล ให้เป็นไปตามข้อบังคับของ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

4.15 ให้คำปรึกษาแนะนำและดำเนินการด้านเทคนิคเกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้เป็นปกติ และให้คำปรึกษาแนะนำหรือช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาของ โรงพยาบาลเครือข่าย ทั้ง 4 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลนวมิตสมเด็จย่า, โรงพยาบาลดารารัศมี, โรงพยาบาลยะลาสิริรัตนรักษ์ และศูนย์การแพทย์ปทุมภูมิและการแพทย์ทางเลือกจอมทอง

4.16 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายละเอียดตามสิ่งที่ต้องส่งมอบให้โรงพยาบาลตำรวจ พิจารณาภายในวันที่ 3 ของเดือน หากตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งมอบภายในวันทำการถัดไป

4.17 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจ หรือประมาท เลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลของผู้ว่าจ้างเสียหาย หรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ โดยไม่อาจแก้ไขได้

4.18 กรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่มีคุณภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมมาใช้แทน ในกรณีที่ไม่สามารถจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายดังกล่าวใช้งานได้ ให้ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนดได้ โดยผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างบริการตามสัญญา และหากผู้ว่าจ้างต้องเช่าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย ผู้รับจ้างต้องยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้ดังกล่าวแทนผู้ว่าจ้างทั้งหมด

4.19 ในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้นแก่สิ่งของที่ได้นำมาทดลองหรือทดสอบ ผู้รับจ้างยอมรับความเสียหายนั้น โดยจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ในทุกกรณี กรณีผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงานตามขอบเขตการดำเนินงานให้แก่โรงพยาบาลตำรวจหรือส่งมอบไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบจำนวน โรงพยาบาลตำรวจมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

4.20 ผู้ยื่นเสนอราคาต้องจัดทำเอกสารเปรียบเทียบรายละเอียดคุณลักษณะเทคนิคที่กำหนด โดยระบุเอกสารอ้างอิง แคตตาล็อก ให้ถูกต้องและในเอกสารอ้างอิงแคตตาล็อกต้องขีดเส้นใต้ระบุหมายเลขข้อที่อ้างอิงให้ชัดเจน โดยส่งมาพร้อมกับเอกสารแสดงคุณลักษณะ

/อ้างถึง...

พ.ต.ท.

(ปริญญา คำเข้าเมือง)

ร.ต.ท.

(สุริยัน ทศสามี)

ร.ต.ท.

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

| อ้างอิงข้อ | คุณลักษณะเฉพาะที่ TOR กำหนด | คุณลักษณะเฉพาะที่ผู้เสนอ ราคาเสนอ | เอกสารอ้างอิง |
|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ระบุหมายเลข หัวข้อ | คัดลอกเอกสารตาม ข้อกำหนดฯลงในช่องนี้ | ระบุว่าคุณสมบัติ ค่าตัวเลขจริง ของผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำได้ (โดยไม่ใช้การคัดลอกข้อกำหนด มาแสดงซ้ำ) | ใส่หมายเลขอ้างอิงในเอกสาร ประกอบเพื่อให้กรรมการ สามารถพิจารณาตรวจสอบได้ โดยสะดวกและมองเห็นอย่าง ชัดเจน |

4.21 ผู้ยื่นเสนอราคาต้องเข้ามานำเสนอระบบแจ้งซ่อม (Help Desk Support) แบบ Cloud และระบบบริหารจัดการผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้คณะกรรมการพิจารณาผลหลังจากการยื่นข้อเสนอหรือตามที่ โรงพยาบาลตำรวจกำหนด

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566

6. วงเงินในการจ้างเหมาบริการ

กำหนดราคากลางในการจ้างเหมา รวมเป็นเงิน 1,392,000.- บาท (หนึ่งล้านสามแสนเก้าหมื่นสองพันบาทถ้วน) เบิกจ่ายจากเงินบำรุงประจำปี 2566 โดยแบ่งจ่ายเป็นงวดๆ ละหนึ่งเดือน จำนวน 12 เดือน ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มร้อยละ 7 ไว้ด้วยแล้ว

7. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในรูปแบบเอกสาร 1 ชุด และสื่อบันทึกข้อมูล จำนวน 5 ชุด ให้แก่โรงพยาบาลตำรวจ และโรงพยาบาลตำรวจจะจ่ายค่าจ้างเหมาเป็นรายงวดๆ ละ 1 เดือนให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามรายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษาฯ และส่งมอบงานดังต่อไปนี้

| งวดงานที่ | สิ่งที่ต้องส่งมอบ |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| งวดงานที่ 1 | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 1 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาณลงในสื่อบันทึกข้อมูล |

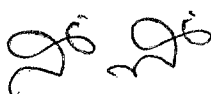
/งวดงานที่...

พ.ต.ท.



(ปริญญา คำเบาเมือง)

ร.ต.ท.



(สุรียน ทศสามี)

ร.ต.ท.



(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

| งวดงานที่ | สิ่งที่ต้องส่งมอบ |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | (4) ระบบแจ้งซ่อม (Helpdesk Support) (5) ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต แบบไม่จำกัดจำนวน (6) เอกสารการรับประกันระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network Monitoring) (7) เอกสารการรับประกันระบบป้องกันความปลอดภัย (Firewall) |
| <u>งวดงานที่ 2</u> | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 2 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาลงในสื่อบันทึกข้อมูล |
| <u>งวดงานที่ 3</u> | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 3 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาลงในสื่อบันทึกข้อมูล |
| <u>งวดงานที่ 4</u> | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 4 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาลงในสื่อบันทึกข้อมูล |
| <u>งวดงานที่ 5</u> | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 5 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาลงในสื่อบันทึกข้อมูล |
| <u>งวดงานที่ 6</u> | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 6 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาลงในสื่อบันทึกข้อมูล |
| <u>งวดงานที่ 7</u> | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 7 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) |

/งวดงานที่...

พ.ต.ท.

(ปริญญา คำเข้าเมือง)

ร.ต.ท.

(สุรียัน ทศสามิ)

ร.ต.ท.

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

| งวดงานที่ | สิ่งที่ต้องส่งมอบ |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาณงในสื่อบันทึกข้อมูล |
| <u>งวดงานที่ 8</u> | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 8 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาณงในสื่อบันทึกข้อมูล |
| <u>งวดงานที่ 9</u> | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 9 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาณงในสื่อบันทึกข้อมูล |
| <u>งวดงานที่ 10</u> | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 10 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาณงในสื่อบันทึกข้อมูล |
| <u>งวดงานที่ 11</u> | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 11 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาณงในสื่อบันทึกข้อมูล |
| <u>งวดงานที่ 12</u> | รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำงวดงานที่ 12 ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงาน (1) รายงานสรุปผลการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) (2) รายงานสรุปผลการรับแจ้งเหตุขัดข้อง (Incident Management) และการแก้ไขปัญหา (Problem Management) (3) สำรองข้อมูล Configuration ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายทั้งหมดในสัญญาณงในสื่อบันทึกข้อมูล (4) แผนผังระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลตำรวจ ทั้งในรูปแบบเอกสาร และแบบไฟล์ (5) สรุปรายละเอียดอุปกรณ์บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลตามสัญญา (6) สรุปรายละเอียดและจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ต่อพ่วง (7) สรุปรายละเอียดและปริมาณงานในระบบแจ้งซ่อม (Help Desk Support) ทั้งหมด |

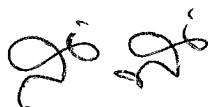
/8. เจ็อนไข...

พ.ต.ท.



(ปริญญา คำบ้าเมือง)

ร.ต.ท.



(สุริยัน ทักษามิ)

ร.ต.ท.



(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

งวดงานที่ 11 ตั้งแต่วันที่ 1 - 31 สิงหาคม 2566 เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลครบถ้วนตามขอบเขตการดำเนินงาน และส่งมอบสิ่งที่ต้องส่งมอบประจำงวดงานที่ 11 โดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้เห็นชอบและตรวจรับไว้ใช้งานแล้ว

งวดงานที่ 12 ตั้งแต่วันที่ 1 - 30 กันยายน 2566 เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายของโรงพยาบาลครบถ้วนตามขอบเขตการดำเนินงาน และส่งมอบสิ่งที่ต้องส่งมอบประจำงวดงานที่ 12 โดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้เห็นชอบและตรวจรับไว้ใช้งานแล้ว

9. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

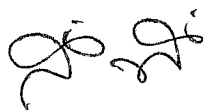
9.1 โดยใช้เกณฑ์ราคา

พ.ต.ท.



(ปริญญญา คำเบาเมือง)

ร.ต.ท.



(สุรียัน ทักษามี)

ร.ต.ท.



(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

ภาคผนวก

รายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย

| ลำดับ | รายการ | ยี่ห้อ | รุ่น | จำนวน | หมายเลขเครื่อง |
|-------|---------------------------|--------|--------------------|-------|----------------------------------------------------------------------|
| 1 | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | DELL | PowerEdge R905 | 1 | 4YZ342S |
| 2 | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | DELL | PowerEdge R320 | 6 | 11HCF22 31HCF22 60HCF22 B0HCF22 8KTR8X1 FKTR8X1 |
| 3 | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | DELL | PowerEdge T420 | 1 | BGPP622 |
| 4 | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | Lenovo | System X3650 M5 | 3 | J31DX12 J31DX13 J31DX14 |
| 5 | เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย | HP | ProLiant DL60 Gen9 | 1 | SGH612XAAV |
| 6 | Core Switch | 3COM | S7910E | 2 | A37HX097000003 A37HX09B000005 |
| 7 | Core Switch | Cisco | Catalyst 4507R | 1 | FXS1947Q0X5 |
| 8 | Distribution Switch | 3COM | 4800G 24-Port | 4 | 9S4FC3PDCD300 9S4FC3PDD2180 9S4FC3PDD1E80 9S4FC3PDCFD00 |
| 9 | Distribution Switch | 3COM | 5500-El 28-Port | 4 | 9L AFC3P80C0C0 9L AFC3P80BA80 9L AFC3P80C380 9L AFC3P80A800 |
| 10 | Access Switch | 3COM | 5500-El 28-Port | 2 | 9L AFC3P80B580 9L AFC3P80CD00 |
| 11 | Access Switch | 3COM | 4210 26-Port | 1 | 9J8FC7R2E7DED |
| 12 | Access Switch | Cisco | SG200-26 | 4 | DNI202714F9 DNI202714G5 DNI20270AVR DNI202714DU |
| 13 | Access Switch | HP | 1920-24G | 12 | CN64GP4686 CN64GP4724 |

พ.ต.ท.

(ปริญญา คำเข้าเมือง)

ร.ต.ท.

(สุริยัน ทิศสามมี)

ร.ต.ท.

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)

| ลำดับ | รายการ | ยี่ห้อ | รุ่น | จำนวน | หมายเลขเครื่อง |
|-------|---------------|--------|-------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | CN65GP4DXB CN65GP4DXG CN65GP4DXV CN64GP468C CN65GP4GBF CN65GP4G62 CN65GP4GBC CN65GP4G5C CN65GP4GB4 CN65GP4DYQ |
| 14 | Access Switch | Cisco | Catalyst 2960-X 24 port | 12 | FCW2003A0YU FCW1950A0TD FCW1950A01Z FCW1950A0W6 FCW1950A0VQ FCW1950A0UZ FCW1950A0VH FCW2004A097 FCW1950A0VR FCW1950A0U8 FCW1949A564 FCW2003A6TU |
| 15 | Access Switch | Cisco | Catalyst 2960-X 48 port | 16 | FCW1950A0UH FCW2003A6TY FOC1945Y2EW FOC1945S315 FOCI945S2ZJ FCW2003A6TR FCW2003A6TP FOC1945Y2ET FOC1945Y2HJ FOCI945S2Z4 FOC1945Y2F5 FOCI945S2ZF |

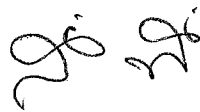
/ลำดับ...

พ.ต.ท.



(ปริญญา คำเบาเมือง)

ร.ต.ท.



(สุรียัน ทศสามี)

ร.ต.ท.



(เรืองวิทย์ นางแย้ม)


| ลำดับ | รายการ | ยี่ห้อ | รุ่น | จำนวน | หมายเลขเครื่อง |
|-------|----------------------------------------------|-----------|-------------------------|-------|----------------------------------------------------------|
| | | | | | FOCI945S2ZA FCW2003A6TZ FCW2003A6U4 FOC1945Y2H4 |
| 16 | Access Switch | Cisco | Catalyst 2960-CX 8 port | 1 | F001952Z1TL |
| 17 | Firewall | Cisco | ASA 5515-X | 1 | FCH1951J9SJ |
| 18 | Routers | Cisco | 1900 | 1 | FGL200621CM |
| 19 | SAN Switch | DELL | Brocade 5100 | 2 | ALM0652E01B ALM0652E01A |
| 20 | Load Balancer | Foundry | ServerIron 4G | 1 | CH09072320 |
| 21 | Firewall | Fortigate | 500E | 1 | FG5H0E5819901612 |
| 22 | Firewall | Fortigate | 100E | 1 | FG100ETK19037106 |
| 23 | Firewall | Fortigate | 60E | 3 | FGT60ETK19099PHV FGT60ETK19099NXG FGT60ETK19099G6T |
| 24 | เครื่องควบคุมและสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาด 10 KVA | CHUPHOTIC | Venus Smart | 2 | 15432SS151001 15432SS151002 |

พ.ต.ท.  ประธานกรรมการ

(ปริญญา คำเข้าเมือง)

ร.ต.ท.  กรรมการ

(สุริยัน ทัดสามี)

ร.ต.ท.  กรรมการ

(เรืองวิทย์ นางแย้ม)